

Login - 2FA - Perfil - Senha

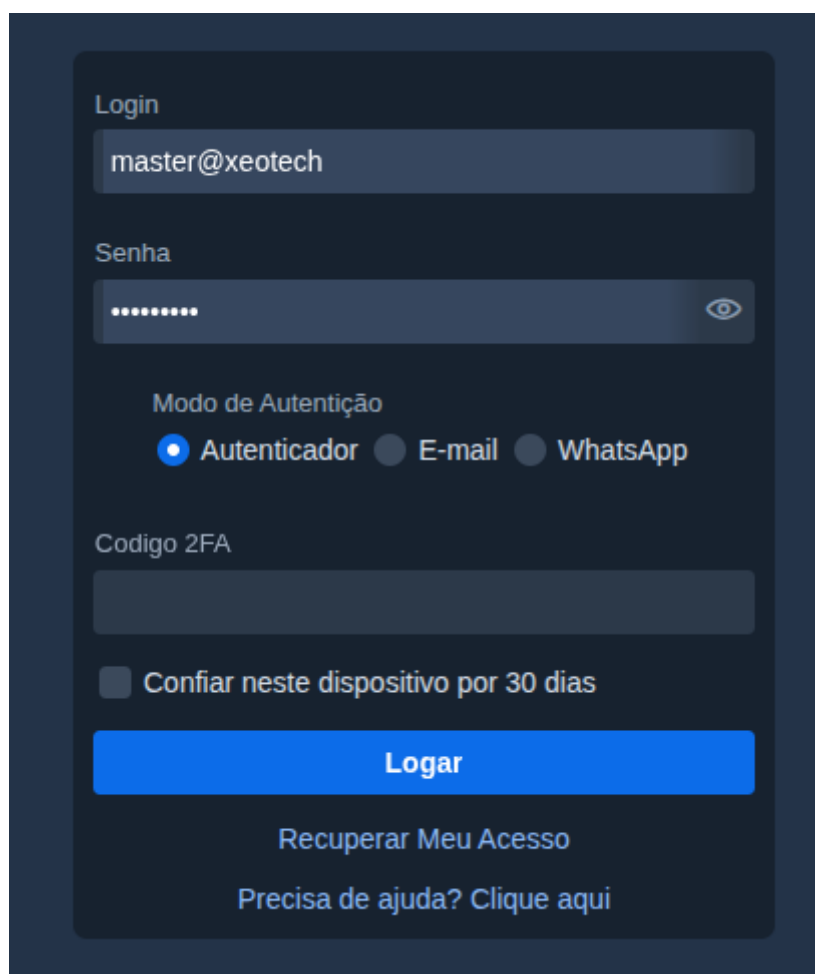
- [Logar no Sistema](#)
- [Recuperar meu acesso](#)
- [Instalar Autenticador no seu navegador](#)
- [Alterar Minha Senha](#)
- [Perfil - Meus Dados](#)

Logar no Sistema

Para acessar o sistema, você deve acessar o link: <https://app.xeotech.com.br> ou pode usar um domínio customizado com o nome da sua estrutura ex: <https://nome-da-sua-estrutura.xeotech.com.br>

Quando seu usuário foi criado, **um e-mail com login e senha foi enviado para seu e-mail** (email informado no ato do cadastro do usuário).

Basta usar os dados recebidos para fazer o primeiro acesso:



A interface de login do sistema Xeotech é exibida em um tema escuro. No topo, há o rótulo "Login" acima de um campo de entrada contendo o e-mail "master@xeotech". Abaixo dele, o rótulo "Senha" precede um campo de senha com pontos e um ícone de olho para alternar a visibilidade. Segue-se a seção "Modo de Autenticação" com três opções: "Autenticador" (selecionada com um botão azul), "E-mail" e "WhatsApp". Abaixo, o rótulo "Codigo 2FA" está sobre um campo vazio. Um checkbox "Confiar neste dispositivo por 30 dias" está desmarcado. Um botão azul "Logar" está centralizado. Na base, há os links "Recuperar Meu Acesso" e "Precisa de ajuda? Clique aqui".

Nas primeiras 48 horas, não será exigido o Código de 2FA, então nesse primeiro acesso, basta informar login e senha e clicar em Logar.

Caso não tenha recebido o email com seu login e senha, solicite a seu gestor qual login foi atribuído a seu usuário, e após isso você pode recuperar seu acesso e criar uma nova senha, para isso basta seguir esses passos:

[Como Recuperar Meu Acesso](#)

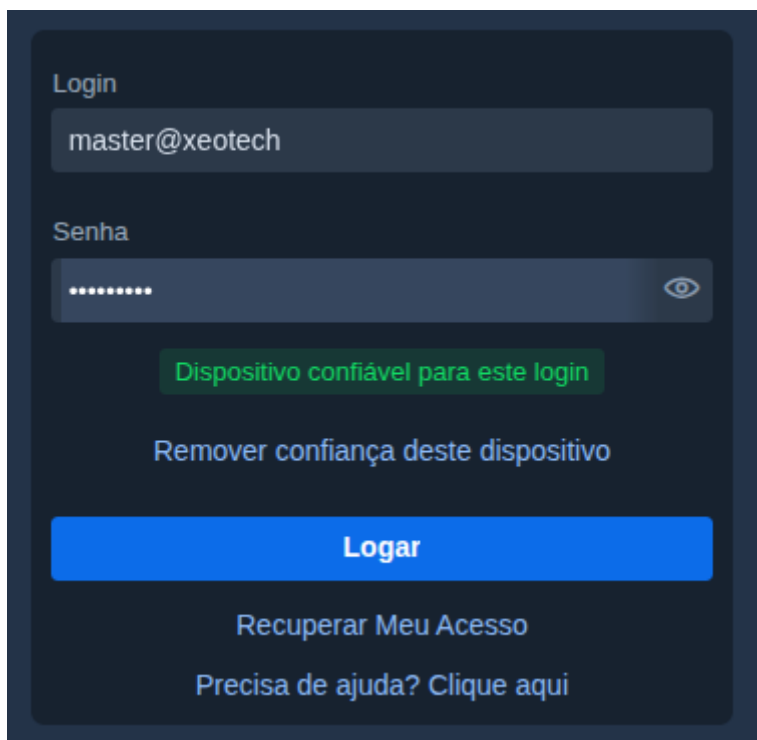
Após as primeiras 48 horas, será obrigatório a informação do código 2FA, você tem as seguintes opções:

1. Solicitar o código via E-mail
2. Solicitar o código via WhatsApp (Será enviado para o Whats do número do seu cadastro.

Atenção! O código só chega no aparelho)

3. Configurar o app autenticador, para instalar pode seguir esses passos: [Instalar App Autenticador](#)

Ao fazer o acesso, se você não estiver em uma máquina pública, você pode clicar em "**Confiar neste dispositivo por 30 dias**", dessa forma, durante os próximos 30 dias, com seu login nessa máquina, não será mais solicitado o código 2FA.



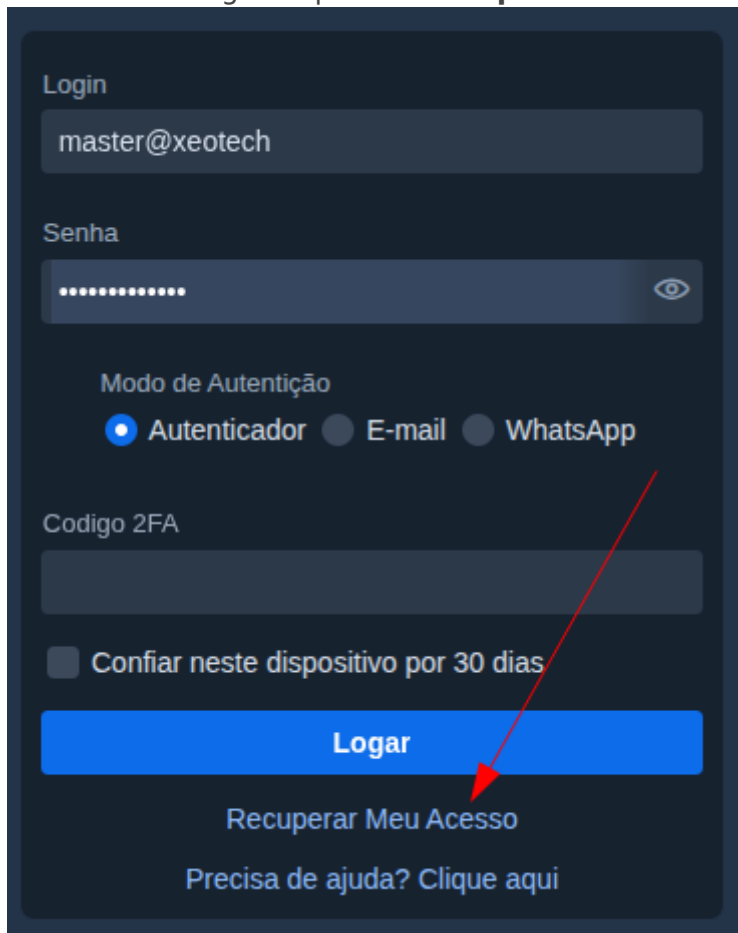
A imagem mostra a interface de login de um sistema. No topo, há o rótulo "Login" e um campo de entrada com o e-mail "master@xeotech". Abaixo, há o rótulo "Senha" e um campo de entrada com pontos para ocultar o texto, acompanhado de um ícone de olho para alternar a visibilidade. Um botão verde com o texto "Dispositivo confiável para este login" está visível. Abaixo dele, há o link "Remover confiança deste dispositivo". Um botão azul grande com o texto "Logar" está centralizado. Na base, há dois links: "Recuperar Meu Acesso" e "Precisa de ajuda? Clique aqui".

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com nosso suporte: [Whats do Suporte](#)

Recuperar meu acesso

Caso tenha esquecido/perdido sua senha, basta seguir os dados abaixo:

1. Acesse o sistema: <https://app.xeotech.com.br>
2. Na tela de login clique em **Recuperar Meu Acesso**:



The screenshot shows a dark-themed login interface. At the top is the 'Login' label. Below it is a text input field containing 'master@xeotech'. Underneath is the 'Senha' (Password) label and a password input field with a masked password '.....' and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is the 'Modo de Autenticação' (Authentication Mode) section, featuring three radio buttons: 'Autenticador' (selected), 'E-mail', and 'WhatsApp'. Below this is the 'Codigo 2FA' (2FA Code) label and an empty input field. A checkbox labeled 'Confiar neste dispositivo por 30 dias' (Trust this device for 30 days) is located below the 2FA field. A large blue 'Logar' (Login) button is positioned below the checkbox. A red arrow points from the 'Logar' button to the 'Recuperar Meu Acesso' (Recover My Access) link located directly below it. At the bottom of the form is the text 'Precisa de ajuda? Clique aqui' (Need help? Click here).

3. Informe seu login, resolva o captcha e clique em **Resetar Senha**:

Recuperar meu acesso

Informe seu login

master@xeotech

I'm not a robot

reCAPTCHA

Voltar Resetar Senha Desativar 2FA

4. Selecione onde deseja receber o código de verificação. **Pode ser via E-MAIL ou via WHATSAPP.**

Recuperar meu acesso

Onde deseja receber o Código de verificação?

EMAIL x*****@gmail.com

TELEFONE *****-4377

5. Após selecionar, clique em **Enviar Código**:

Recuperar meu acesso

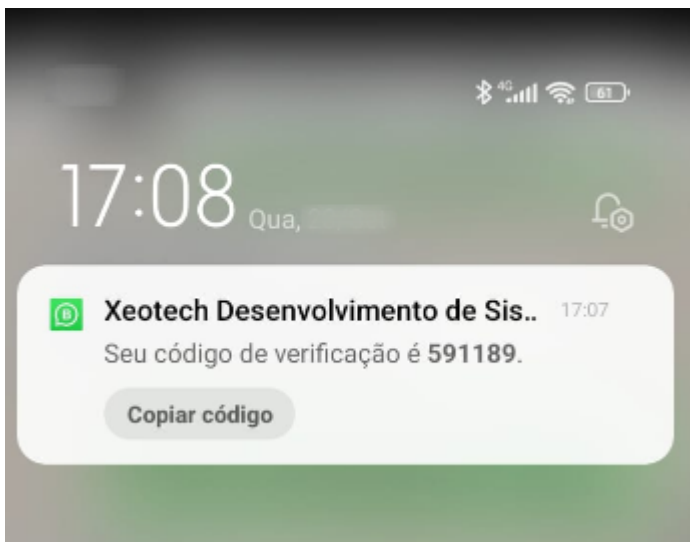
Onde deseja receber o Código de verificação?

TELEFONE *****-4377

EMAIL WHATSAPP

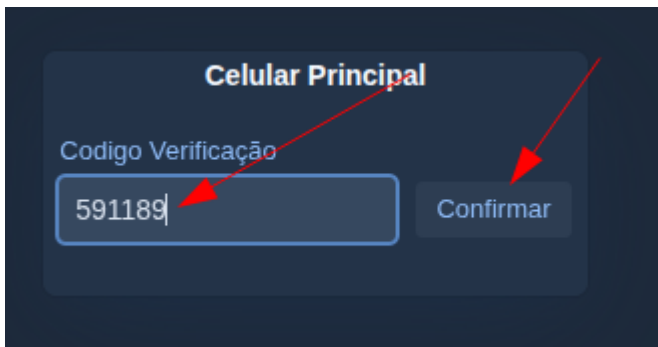
Enviar Código

6. Um código de 6(seis) dígitos será enviado para seu e-mail/whatsapp, conforme sua escolha:

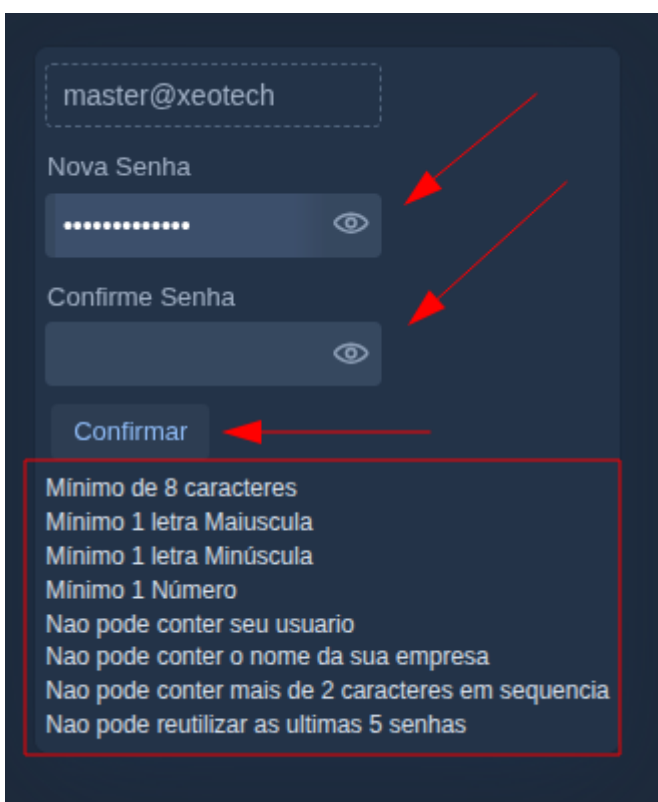


ATENÇÃO!! Caso solicite receber via WhatsApp, o código só irá chegar NO SEU APARELHO, não chega no WhatsApp web.

7. Informe o código recebido e clique em **Confirmar**:



8. Crie sua nova senha, seguindo as premissas de segurança descritas na tela, e clique em confirmar:



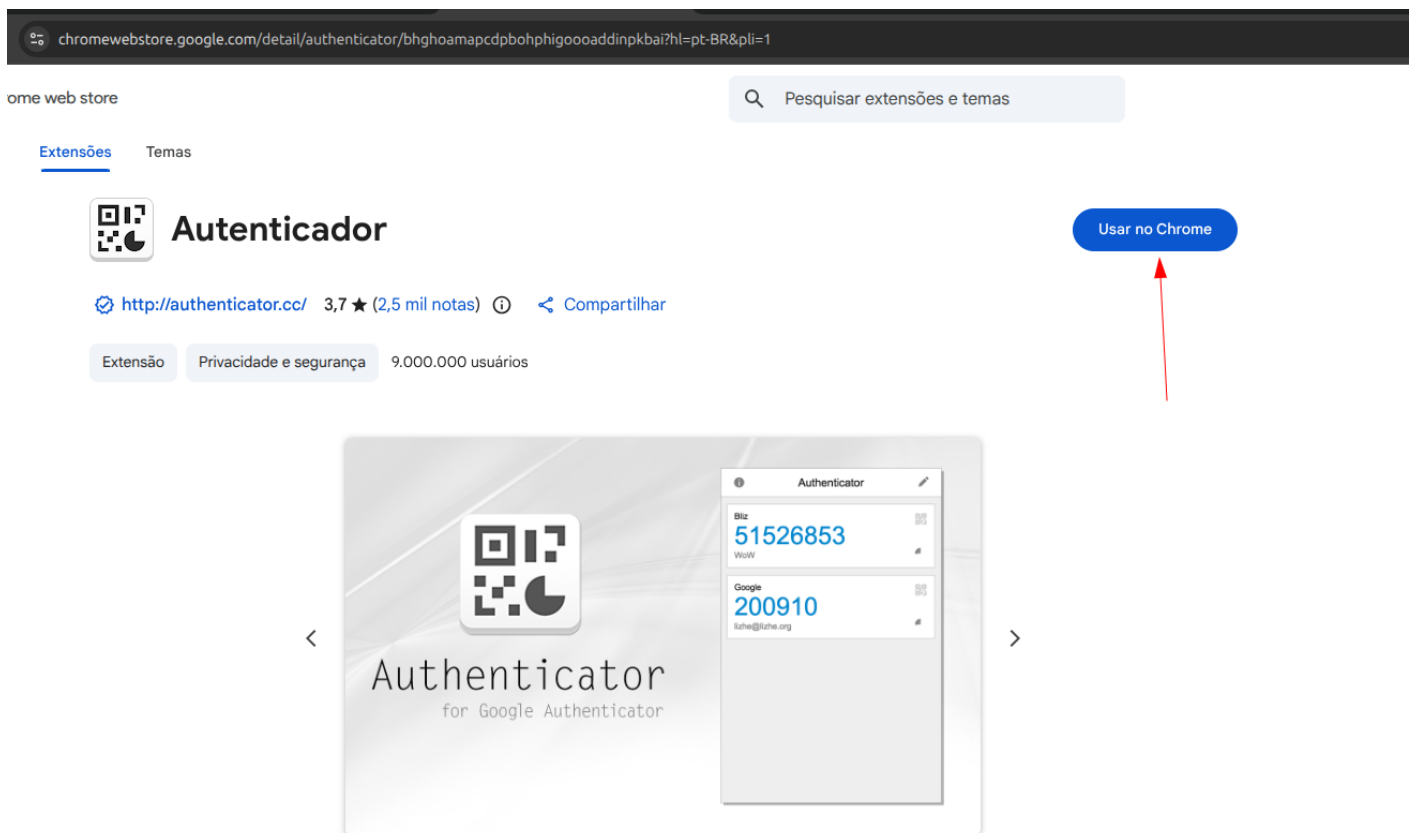
Pronto! Sua senha foi alterada com sucesso!

Duvidas? Entre em contato com nosso suporte: [Whats do Suporte](#)

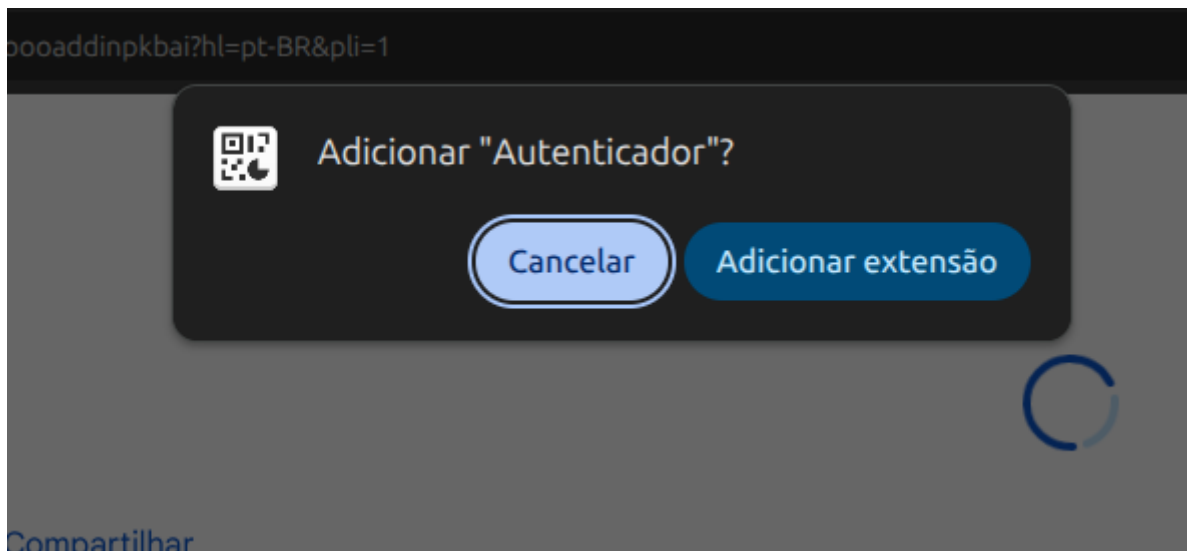
Instalar Autenticador no seu navegador

Para instalar o app de autenticação de dois fatores, primeiramente você precisa instalar a extensão para o navegador, ela deve ser baixada aqui: [Instalar App de Autenticação](#)

Na pagina do autenticador, clique em **Usar no Chrome**:

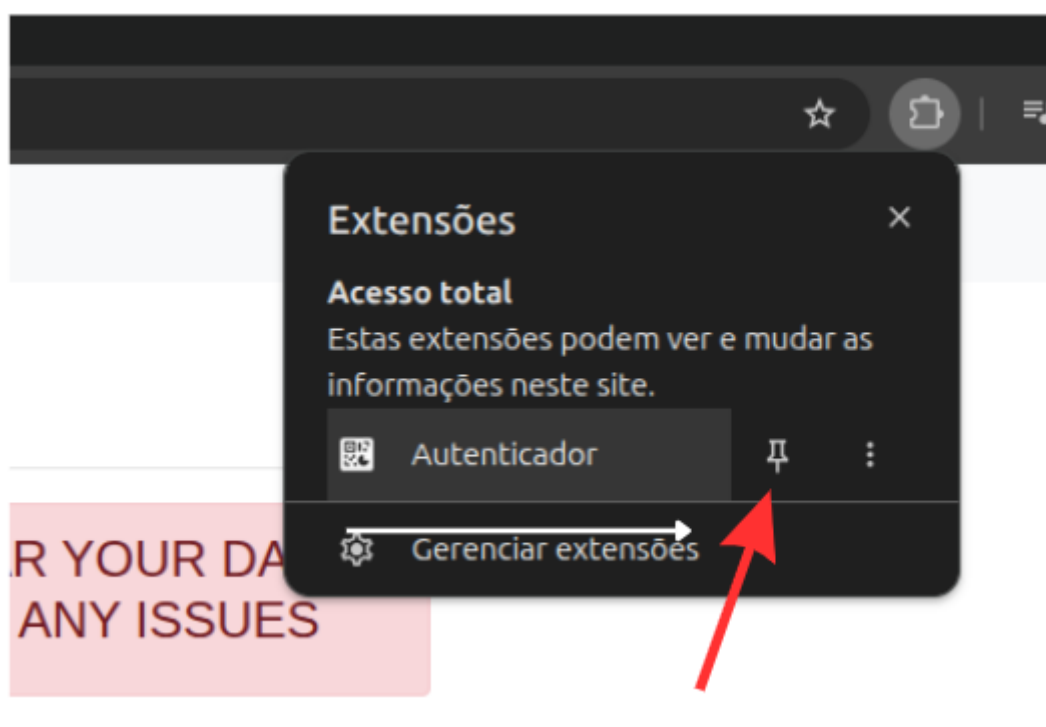


Confirme clicando em **Adicionar Extensão**:

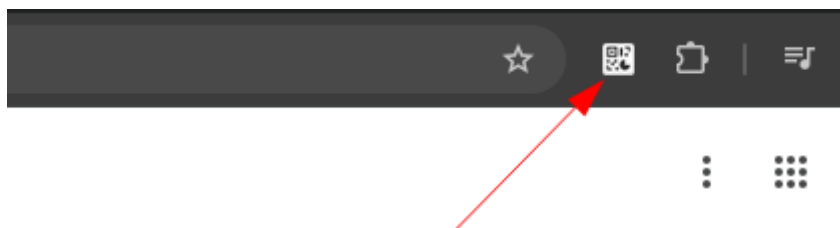


[AUTENTICADOR](#)

Após adicionado a extensão, clique no ícone Extensões do navegador e clique no PIN para ancorar o app no seu navegador:



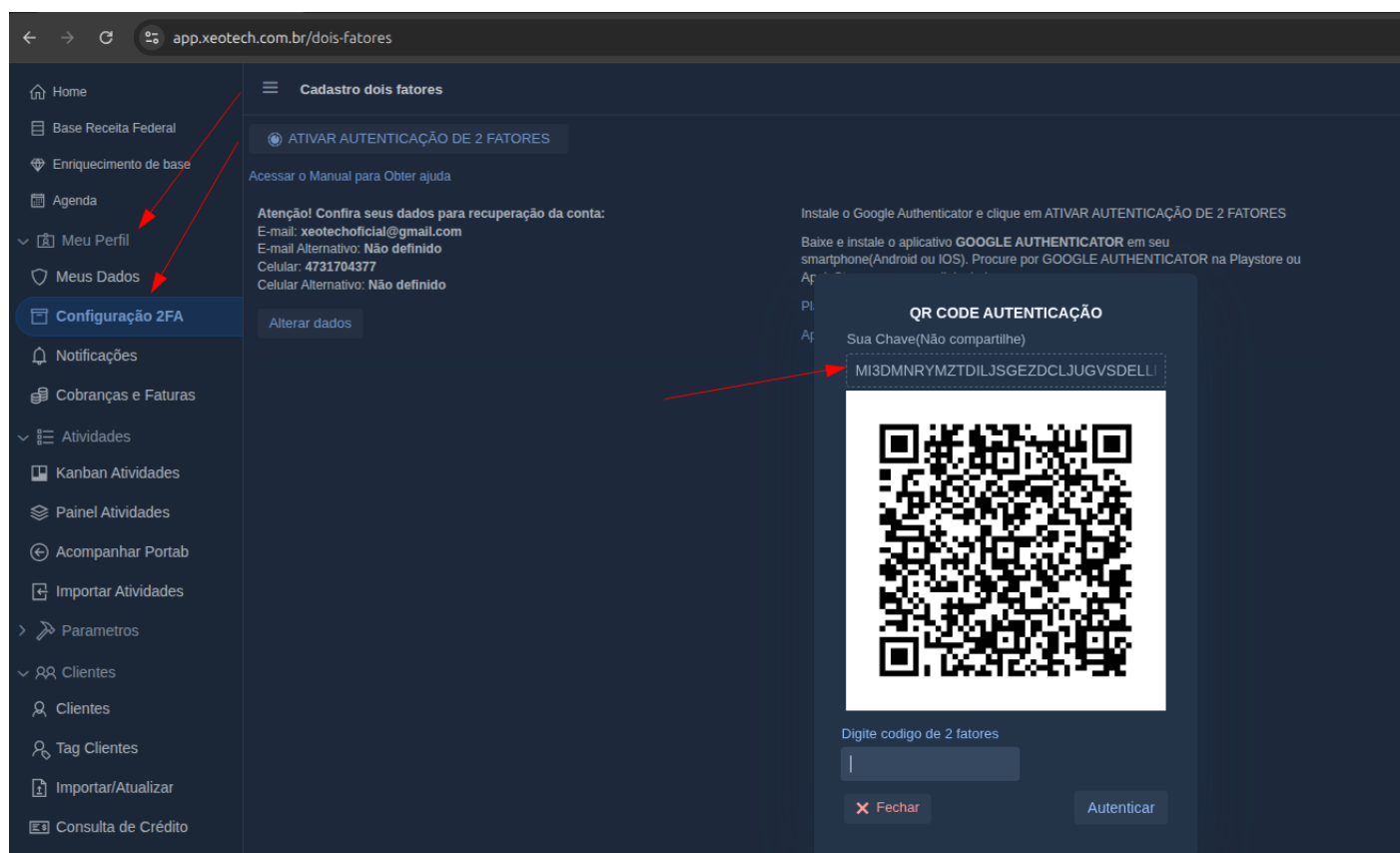
Pronto, o app autenticador já está instalado no seu navegador:



Agora, para configurar o APP, acesse o sistema (receba o código via email ou whatsapp), depois,

dentro do sistema vá em **MENU -> MEU PERFIL -> CONFIGURAÇÃO 2FA** e clique em **ATIVAR AUTENTICAÇÃO DE 2 FATORES**

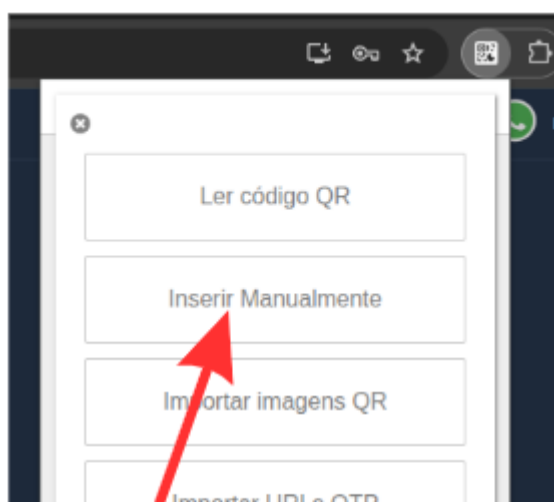
Vai abrir uma tela com a **SUA CHAVE** de autenticação:



Copie sua chave, e clique no app autenticador, depois de aberto clique no botão de editar (canetinha)



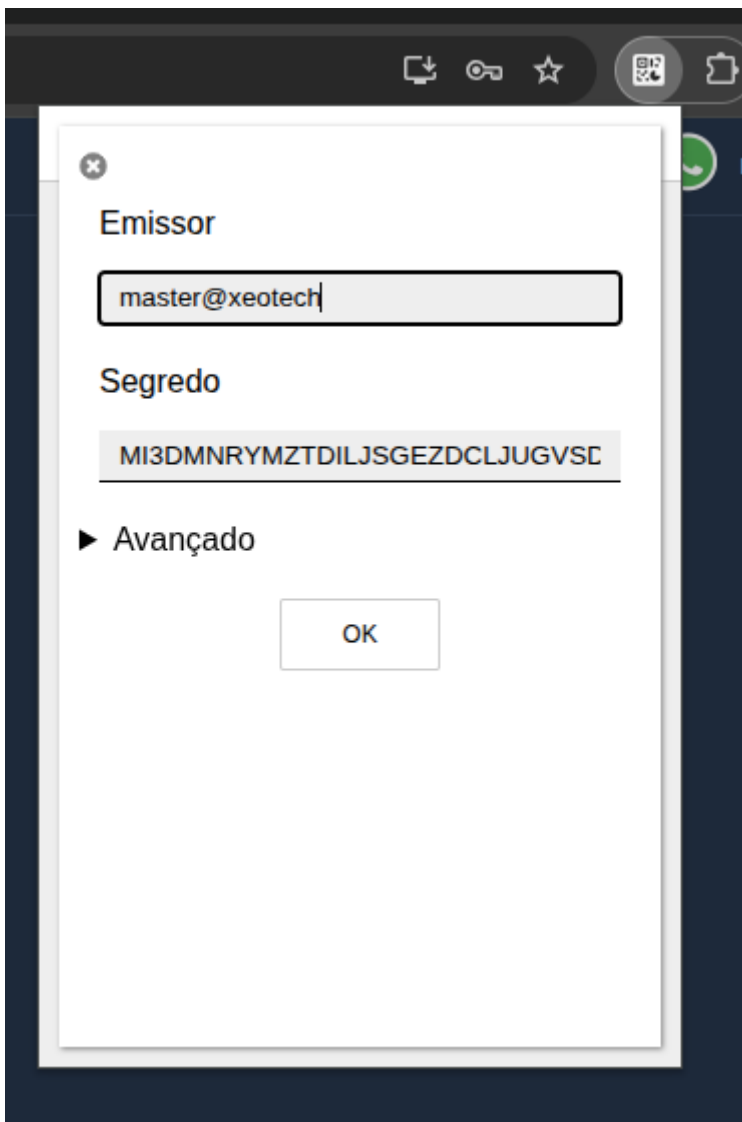
Clique no botão + e depois vá em **INSERIR MANUALMENTE**



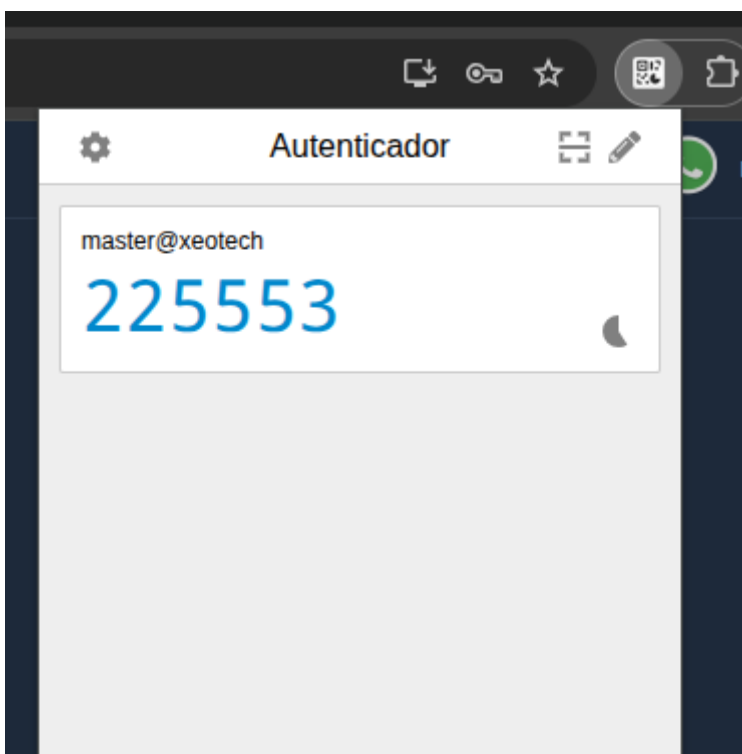
Em Emissor, informe seu login

Em Segredo, cole SUA CHAVE DO AUTENTICADOR

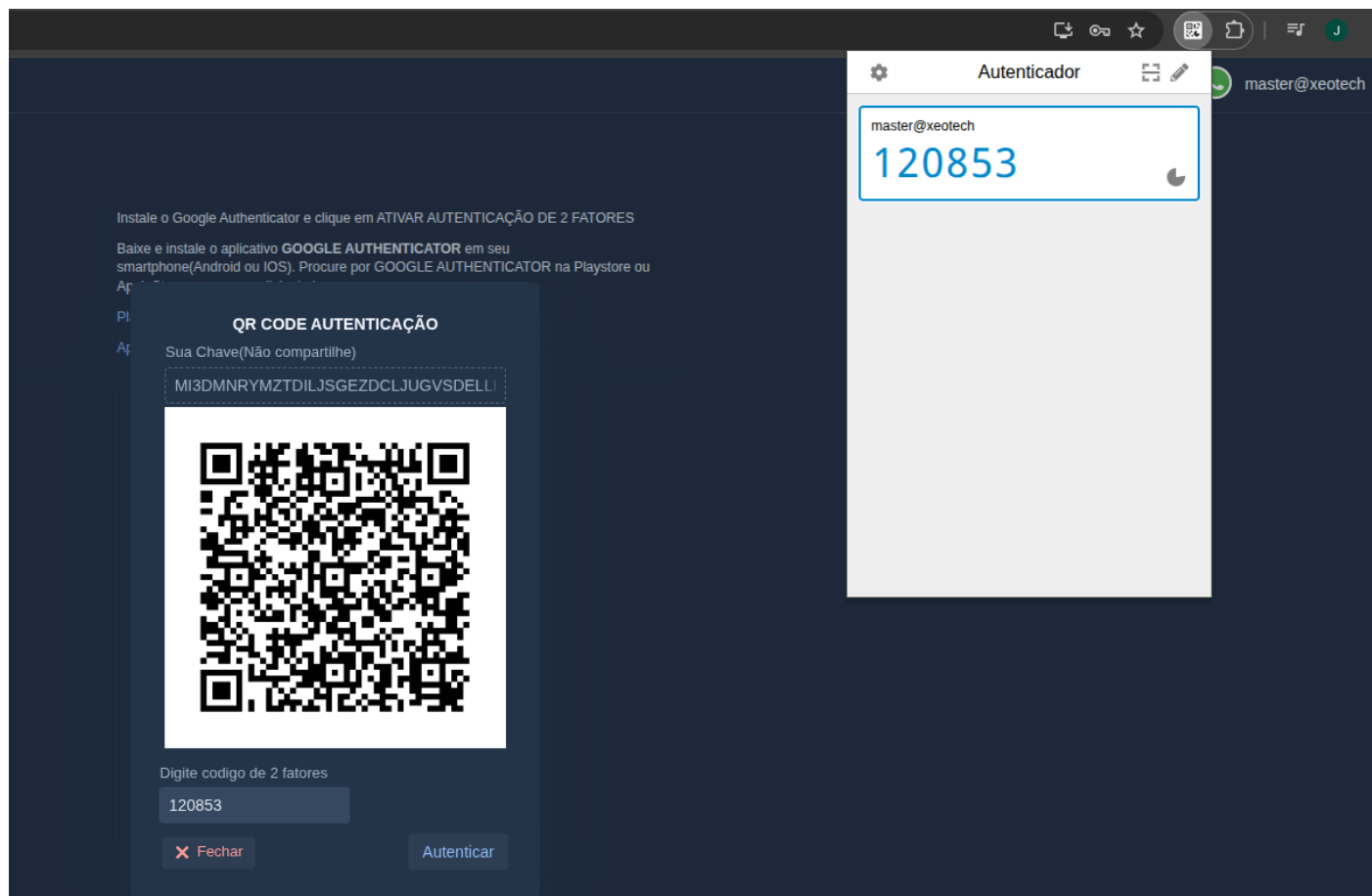
E clique no botão OK



Nesse ponto seu app já está configurado com sua chave:

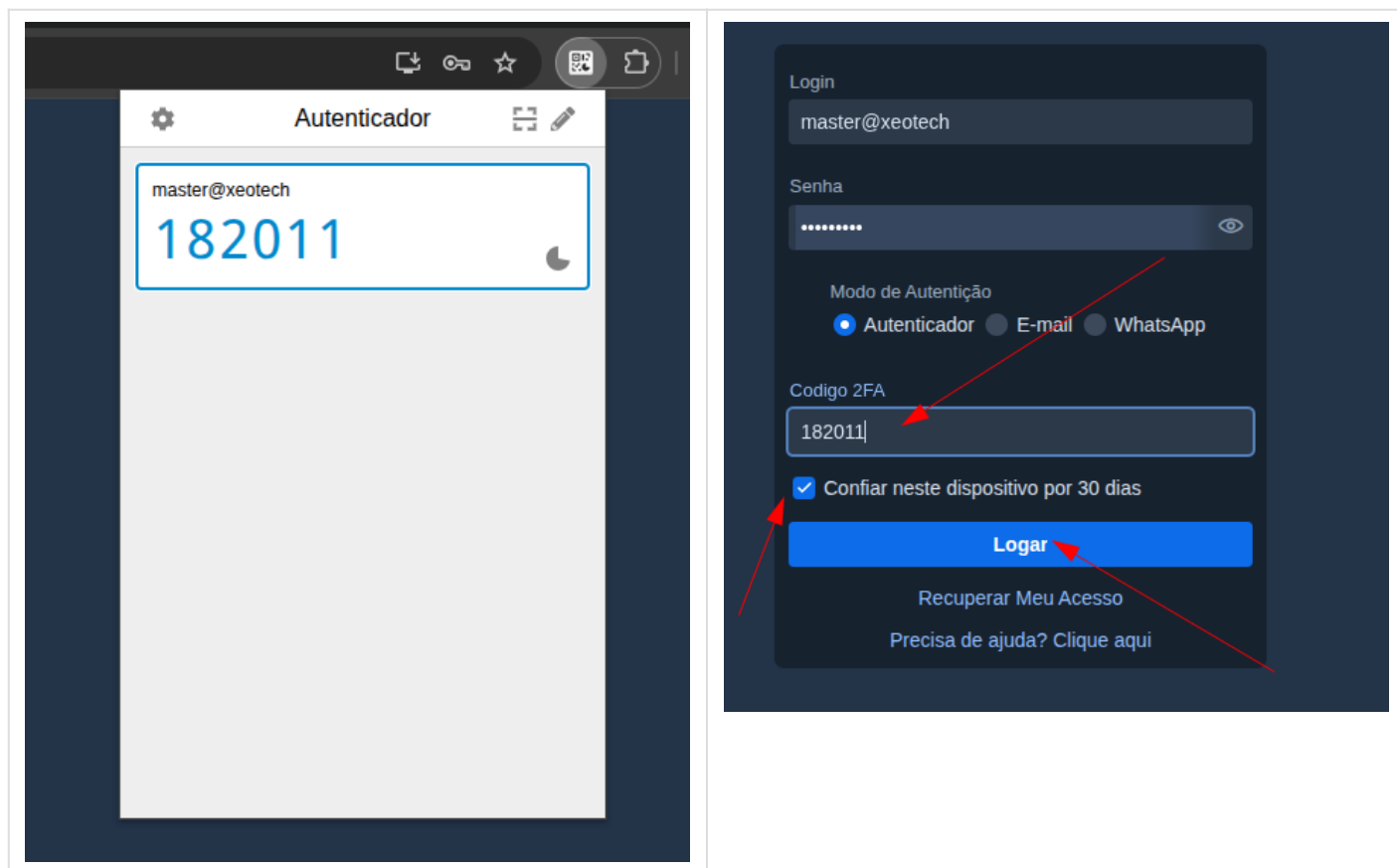


Após isso, clique sobre o código gerado, volte ao sistema e informe o código gerado, e depois em AUTENTICAR:



Pronto!! Seu app autenticador já está pronto para usar.

Agora, sempre que precisar, na tela de login, selecione o método **AUTENTICADOR**, abra o autenticador, copie o código e cole no campo



Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com nosso suporte: [Whats do Suporte](#)

Alterar Minha Senha

Essa função permite que você altere SUA SENHA de acesso ao sistema.



Veja como ALTERAR sua senha de acesso ao sistema.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

 Dica: assita em tela cheia

1. Acesse Menu -> Meu Perfil -> Meus Dados.

Em contato e Segurança, clique no botão **ALTERAR SENHA**.

2. Informe e confirme sua nova senha

⚠ Atenção! A nova senha deve seguir algumas premissas de segurança:

- Mínimo de 8 caracteres
- Mínimo 1 letra Maiuscula
- Mínimo 1 letra Minúscula
- Mínimo 1 Número
- Não pode conter seu usuário
- Não pode conter o nome da sua empresa
- Não pode conter mais de 2 caracteres em sequência
- Não pode reutilizar as últimas 5 senhas

3. Clique em salvar nova senha

Pronto, se todas as premissas foram cumpridas e o campo da nova senha e confirmação de senha forem iguais a senha já foi alterada.

☐ **Resultado esperado**

O usuário terá sua senha atualizada.

☐ Salve seu login e senha no gerenciador de senhas do seu navegador!

Perfil - Meus Dados

Na tela **Meus Dados**, cada usuário pode atualizar informações do próprio perfil, configurar o recebimento do Informativo Diário, alterar e-mail ou telefone e trocar a senha de acesso.



Veja como alterar seus dados

Neste vídeo mostramos como configurar o Informativo Diário, validar alterações de e-mail ou telefone e trocar a senha de acesso.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

☐ Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor os campos e mensagens de validação.

Alterar nome

O usuário pode atualizar o próprio nome diretamente na tela **Meus Dados** e salvar a alteração.

Informativo Diário

O Informativo Diário é enviado por e-mail todos os dias às **17:00**. Ele apresenta a agenda do próximo dia e os pedidos que tiveram movimentação durante o dia atual.

O usuário pode escolher uma das opções disponíveis:

- **Não receber:** não envia o Informativo Diário.
- **Somente eu:** envia somente as informações relacionadas aos próprios pedidos do usuário.
- **Com hierarquia:** quando o usuário possui outros usuários abaixo da sua hierarquia, o informativo também considera os dados desses usuários.

i Informativo Diário

O envio é realizado diariamente às **17:00**, reunindo em um único e-mail a agenda do dia

seguinte e as movimentações de pedidos realizadas no dia.

Alterar e-mail ou telefone

Para proteger o acesso do usuário, alterações de e-mail ou telefone precisam ser validadas.

1. Informe o novo e-mail ou telefone no campo correspondente.
2. Solicite o código de validação.
3. O sistema envia um código para o e-mail ou telefone relacionado ao campo alterado.
4. Informe o código recebido e confirme.

⚠ Atenção

A alteração somente é concluída após a confirmação do código enviado pelo sistema. Caso a alteração seja no telefone, principal ou alternativo, o código será enviado via WhatsApp e chegará SOMENTE no aparelho, não chega no WhatsWeb.

Alterar senha

Para trocar a senha, clique em **Alterar Senha**, informe a nova senha, repita a confirmação e conclua a alteração.

⚠ Critérios da senha

Siga todos os critérios de segurança apresentados na própria tela. A nova senha somente poderá ser confirmada quando atender aos requisitos informados pelo sistema.

📄 Resultado esperado

Após a confirmação, as novas configurações passam a valer para o usuário e ficam disponíveis no próximo acesso ou envio correspondente.