

Vincular atividade com a operadora

O vínculo com a operadora permite registrar na atividade os dados utilizados pelo BKO para acompanhar o pedido e manter as informações operacionais centralizadas.



Veja como vincular uma atividade com a operadora

Neste vídeo mostramos como registrar o login da operadora, número do pedido, Nota Fiscal e demais informações do vínculo.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

 Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor os campos e opções do sistema.

Como vincular

1. No Painel de Atividades, abra o menu de ações da atividade que deseja trabalhar.
2. Clique em **Vincular atividade com operadora**.
3. Selecione o **Login** utilizado na operadora.
4. Informe o **Pedido Operadora** e, quando aplicável, a **Nota Fiscal**.
5. Preencha as demais informações necessárias para a operação e clique em **Salvar**.

Resultado esperado

Após salvar, o vínculo passa a aparecer na própria atividade, permitindo ao BKO consultar os dados da operadora junto com as demais informações do atendimento.

Importante

Os campos exibidos no vínculo podem variar conforme a operação e a configuração utilizada

pela estrutura.

Created 2026-09-28 16:39:06 UTC by Admin

Updated 2026-09-28 19:32:58 UTC by Admin