

Acompanhamento de Portabilidade

O Acompanhamento de Portabilidade permite consultar as linhas vinculadas às atividades e identificar quais já foram portadas e quais ainda permanecem pendentes.

i Antes de acompanhar

Para que uma linha apareça no acompanhamento, informe no item da atividade o **número da linha** e a **data de portabilidade**. O módulo utiliza essas informações para localizar as linhas dentro do período consultado.



Veja como acompanhar uma portabilidade

Neste vídeo mostramos como informar a linha na atividade, consultar o acompanhamento, filtrar por status e exportar o resultado para Excel.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

☐ Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor os números, filtros e status das linhas.

1. Informe a linha na atividade

Abra o item da atividade e informe o **número** e a **data de portabilidade**. Salve as informações para disponibilizar a linha no módulo de acompanhamento.

2. Consulte o período

Acesse **Acompanhamento de Portabilidade**, informe a data inicial e final desejadas e clique em **Consultar**.

O sistema apresenta as linhas encontradas no período e destaca o status de cada uma como **Já portou** ou **Não portou**.

3. Filtre pelo status

Utilize o campo **Status** para visualizar todas as linhas ou somente um dos grupos:

- **Já portou:** linhas em que a portabilidade já foi identificada.
- **Não portou:** linhas que ainda permanecem pendentes.

4. Exporte o resultado

Clique em **Exportar Excel** para gerar um arquivo com as informações da consulta realizada. O arquivo pode ser utilizado para conferência, acompanhamento e controles complementares da operação.

Resultado esperado

O BKO consegue acompanhar em uma única tela as linhas previstas para portabilidade, identificar rapidamente quais já portaram e concentrar a atuação nas linhas que ainda estão pendentes.

Boa prática

Mantenha o número da linha e a data de portabilidade corretamente preenchidos no item da atividade. Essas informações são fundamentais para que o acompanhamento apresente o resultado esperado.