

Painel de Atividade

- [Ações em Lote](#)
- [Exportação e Auditoria](#)
- [Vincular atividade com a operadora](#)
- [Filtro Atividade, Entrou e Saiu de Etapa](#)

Ações em Lote

O Painel de Atividades permite executar alterações em várias atividades de uma só vez, facilitando o trabalho do comercial, BKO e gestores.

⚠ Atenção antes de executar uma ação

Se houver atividades selecionadas, a ação será aplicada somente aos registros marcados.

Se nenhuma atividade estiver selecionada, a ação poderá ser aplicada a todas as atividades retornadas pelo filtro atual. Confira sempre os filtros e a seleção antes de confirmar.



Veja como trabalhar atividades em lote

Neste vídeo mostramos como movimentar atividades, alterar o responsável, aplicar tags e alterar datas diretamente pelo Painel de Atividades.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

☐ Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor os campos e opções do sistema.

Movimentar atividade

Utilize esta ação para movimentar as atividades selecionadas para outra etapa do processo.

Alterar usuário da atividade

Permite trocar em lote o usuário responsável pelas atividades selecionadas.

Tags da atividade

Utilize esta opção para aplicar ou alterar tags e facilitar a identificação e segmentação das atividades.

Alterar datas da atividade

Permite atualizar datas das atividades selecionadas sem precisar abrir cada registro individualmente.

Resultado esperado

As alterações escolhidas serão aplicadas às atividades selecionadas ou, quando não houver seleção, conforme o conjunto de atividades retornado pelo filtro utilizado.

Exportação e Auditoria

O Painel de Atividades permite exportar informações operacionais para análise, conferência e auditoria. As opções de exportação utilizam o conjunto de atividades selecionado ou o resultado do filtro atual.

⚠ Atenção

Antes de exportar, confira os filtros aplicados e as atividades selecionadas. Se nenhuma atividade estiver selecionada, a exportação poderá considerar todas as atividades retornadas pelo filtro atual.



Veja como utilizar as exportações do Painel

Neste vídeo mostramos as exportações de atividades, movimentações, movimentações de status e o Relatório de Produção.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

💡 Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor as colunas dos arquivos exportados.

Exportar atividades

Gera um arquivo com os dados das atividades retornadas pelo filtro ou selecionadas no Painel. É útil para análises externas, conferências e controles complementares.

Exportar movimentações

Exporta o histórico de movimentações registradas nas atividades, permitindo consultar as informações inseridas ao longo do atendimento e da operação.

Exportar movimentações de status

Gera o histórico das alterações de status e etapas das atividades. Essa exportação é especialmente útil para auditoria do fluxo operacional.

Exportar Relatório de Produção

Gera um arquivo com os dados de produção relacionados ao conjunto de atividades do filtro atual, permitindo análises por produto, valores e demais informações disponíveis no relatório.

Resultado esperado

Ao concluir cada exportação, o sistema gera um arquivo Excel com os dados correspondentes à opção escolhida e ao conjunto de atividades considerado.

Vincular atividade com a operadora

O vínculo com a operadora permite registrar na atividade os dados utilizados pelo BKO para acompanhar o pedido e manter as informações operacionais centralizadas.



Veja como vincular uma atividade com a operadora

Neste vídeo mostramos como registrar o login da operadora, número do pedido, Nota Fiscal e demais informações do vínculo.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

💡 Dica: assista em tela cheia para visualizar melhor os campos e opções do sistema.

Como vincular

1. No Painel de Atividades, abra o menu de ações da atividade que deseja trabalhar.
2. Clique em **Vincular atividade com operadora**.
3. Selecione o **Login** utilizado na operadora.
4. Informe o **Pedido Operadora** e, quando aplicável, a **Nota Fiscal**.
5. Preencha as demais informações necessárias para a operação e clique em **Salvar**.

📌 Resultado esperado

Após salvar, o vínculo passa a aparecer na própria atividade, permitindo ao BKO consultar os dados da operadora junto com as demais informações do atendimento.

📌 Importante

Os campos exibidos no vínculo podem variar conforme a operação e a configuração utilizada

pela estrutura.

Filtro Atividade, Entrou e Saiu de Etapa

Esta página mostra os filtros de Entrou e Saiu de uma determinada etapa no Painel de Atividade.

Você pode selecionar por exemplo: **Todas as Atividades que Entraram em ENVIADO BKO** no período selecionado, ou outro exemplo: **Todas as Atividades que Sairam de PARA INPUT** no período selecionado.

Assim você consegue ver as movimentações do seu BKO, independente da etapa atual da atividade

O video abaixo demonstra a atualização dos filtros.

Seu navegador não suporta reprodução de vídeo.

1. **Selecione Entrou ou Saiu.** Selecione se quer filtrar o que entrou em determinada Etapa ou Saiu.
2. **Escolha a etapa que deseja filtrar.** Escolha a etapa em questão, que você deseja saber quando entrou ou saiu.
3. **Selecione as datas.** Selecione em Entrou Inicio e Entrou fim.

Pronto!

Independente da etapa ATUAL DA ATIVIDADE, o sistema irá trazer as atividades que entraram ou saíram da etapa escolhida no filtro.