

Api de Carga da Produção

A API de Produção permite consultar os dados que participam de um Painel de Produção autorizado.

Use a API para:

- fazer uma carga inicial da base;
- buscar somente registros atualizados em intervalos posteriores;
- receber os dados em JSON ou CSV.

Endereço base

```
https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN
```

O token é informado na URL. Não envie o token no corpo do payload.

Quer saber como localizar seu TOKEN dentro do sistema? Clique [aqui](#).

Autorização

O token precisa ser um token de integração de usuário ativo. O usuário também precisa ter acesso à estrutura do painel informado e possuir as permissões:

- PAINEL_PRODUCAO_VIEW
- PAINEL_PRODUCAO_EXPORTACAO

A API respeita a hierarquia do usuário. A permissão `IGNORAR_HIERARQUIA` é aplicada pelo próprio Xeotech, de acordo com o usuário autorizado.

Painel, estrutura, vínculo ou permissão indisponível retornam `403`. Token inválido retorna `401`.

Formatos

O campo `formato` aceita:

- `json` — recomendado para integrações e sincronização;
- `csv` — UTF-8 com BOM, separador `;`, cabeçalho e quebra de linha CRLF. Na carga, o cabeçalho é fixo e segue os 80 campos listados nesta página.

Se `formato` não for informado, o retorno será JSON.

Chamada

A carga é usada para criar ou atualizar uma cópia dos dados do Xeotech. Baixe a sua base de produção e atualize de hora em hora para manter uma cópia da base de produção.

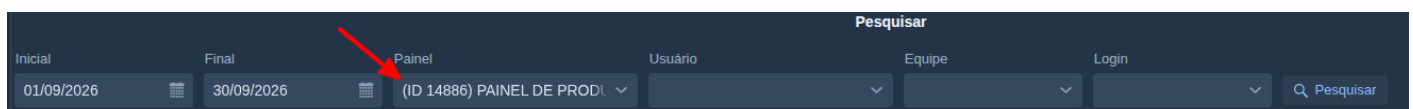
```
POST /api/v1/producao/carga/{token}
Content-Type: application/json
```

Payload

```
{
  "painelId": 123,
  "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",
  "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",
  "formato": "json"
}
```

Campo	Obrigatório	Descrição
<code>painelId</code>	Sim	ID do Painel de Produção que será consultado.
<code>dataHoraInicioCarga</code>	Sim	Início do período, no formato <code>yyyy-MM-dd HH:mm:ss</code> .
<code>dataHoraFimCarga</code>	Não	Fim do período. Se omitido, o Xeotech usa o horário de recebimento da requisição.
<code>formato</code>	Não	<code>json</code> ou <code>csv</code> . O padrão é <code>json</code> .

Para saber o ID do painel (`painelId`) acesse MENU -> PRODUÇÃO -> PAINEL DE PRODUÇÃO



As datas usam o fuso `America/Sao_Paulo`.

O filtro é aplicado assim:

```
pedido.data_hora_atualizacao >= dataHoraInicioCarga  
pedido.data_hora_atualizacao < dataHoraFimCarga
```

O início é inclusivo e o fim é exclusivo. Para a próxima carga, é possível usar o fim da carga anterior como início da seguinte.

Durante o dia, entre 05:00 e 22:00, o período máximo é de 90 minutos. Entre 22:00 e 05:00 é possível solicitar períodos maiores, respeitando os limites de registros, tamanho do arquivo e tempo de processamento.

cURL — JSON

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output carga-producao.json \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",  
    "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",  
    "formato": "json"  
  }'
```

cURL — CSV

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output carga-producao.csv \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",  
    "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",  
    "formato": "csv"  
  }'
```

Carga inicial e cargas seguintes

Para a primeira carga, use um período histórico adequado, preferencialmente durante a janela noturna. Depois, faça cargas menores, por exemplo, de hora em hora, sempre usando a data de atualização como controle.

A API não informa exclusões. Se um pedido ou item deixar de participar do painel, ele não aparecerá necessariamente em uma carga incremental. Faça uma reconciliação completa periódica e use uma sobreposição de alguns minutos entre cargas para reduzir o risco de atualizações tardias.

Retornos da API

No formato JSON, a carga retorna `meta`, `dados` e `totalRegistros`. Cada elemento de `dados` representa uma linha da carga e contém os 80 campos documentados abaixo. O relatório de exportação possui um contrato próprio, descrito na página dessa operação.

Campo	Descrição
<code>meta</code>	Versão, painel, operação, fuso, horário de recebimento (<code>recebidoEm</code>) e período utilizado.
<code>dados</code>	Lista de registros. Retorna <code>[]</code> quando não houver resultados.
<code>totalRegistros</code>	Quantidade de linhas retornadas, não a soma do campo <code>quantidade</code> .

Datas são retornadas como `yyyy-MM-dd`; data e hora, como `yyyy-MM-ddTHH:mm:ss`, podendo conter frações de segundo. Os exemplos abaixo são fictícios. Considere o fuso `America/Sao_Paulo`; os valores não incluem um deslocamento UTC.

Retorno da carga

O exemplo abaixo apresenta uma linha completa da carga, com os 80 campos retornados pela API, incluindo campos sem valor. Os valores são fictícios. A tabela seguinte lista os mesmos campos na ordem do cabeçalho CSV.

```
{
  "meta": {
    "versao": "v1",
    "painelId": 123,
    "operacao": "carga",
```

```
"fusoHorario": "America/Sao_Paulo",
"recebidoEm": "2026-10-05T16:44:05",
"dataHoraInicioCarga": "2026-10-01T13:00:00",
"dataHoraFimCarga": "2026-10-01T14:00:00",
"intervalo": "inicioInclusivoFimExclusivo"
},
"dados": [
  {
    "id": "123:1001:2001:10:20",
    "pedidoId": 1001,
    "linhaId": 10,
    "colunaId": 20,
    "nomeLinha": "VOZ - Renovação",
    "nomeColuna": "Ativo/Instalado",
    "quantidade": 5,
    "valor": 199.95,
    "valorUnitario": 39.99,
    "valorDesconto": 0,
    "valorBaseAtual": 0,
    "valorAgregado": 0,
    "numeroPedido": "1001",
    "numeroPedidoOrigem": null,
    "numeroPedidoVinculado": null,
    "tipoNegociacao": "NOVO",
    "clienteId": 3001,
    "nomeCliente": "Empresa Exemplo Ltda.",
    "cpfCnpj": "12345678000190",
    "cidade": "BALNEARIO CAMBORIU",
    "estado": "SC",
    "ddd": "47",
    "estruturaUsuarioId": 4001,
    "nomeUsuario": "Consultor Exemplo",
    "nomeUsuarioAdm": null,
    "equipeId": null,
    "nomeEquipe": null,
    "nomeEtapa": "ATIVO (NEOCRM)",
    "nomeEtapaItem": "CONCLUIDO",
    "dataCadastro": "2026-09-28",
    "dataHoraAtualizacao": "2026-10-01T13:50:13",
    "dataPortabilidade": null,
```

```
"nomeOrigem": "NEOCRM",
"item": null,
"itemId": 2001,
"pedidoItemSolicitacaoId": 4,
"produtoId": 5001,
"produtoCategoriaId": 1,
"nomeProduto": "Plano de voz - Exemplo",
"nomeCategoria": "VOZ",
"numeroTelefoneItem": "",
"dataReferencia": "2026-10-01",
"nomeConsultorOperadora": null,
"notasFiscais": null,
"revisao": null,
"loginOperadora": null,
"atividades": null,
"tags": "",
"percentualDesconto": null,
"percentualTroca": null,
"cep": "88330000",
"clusterOrigem": null,
"solicitacaoId": 4,
"nomeSolicitacao": "RENOVAÇÃO",
"somaQuantidade": true,
"dataInstalacao": null,
"periodo": null,
"rpon": "",
"instancia": "",
"cepInstalacao": null,
"logradouroInstalacao": null,
"numeroInstalacao": null,
"bairroInstalacao": null,
"complInstalacao": null,
"cidadeInstalacao": null,
"estadoInstalacao": null,
"numeroProvisorio": "",
"codigoPortabilidade": null,
"cotacao": null,
"aparelhoCartaoCredito": null,
"categoriaAtividade": null,
"subCategoriaAtividade": null,
```

```

    "numeroSimulacao": null,
    "operadoraCedente": "",
    "nomeCedente": "",
    "telefoneCedente": "",
    "emailCedente": "",
    "cpfCnpjCedente": "",
    "claroConvergenciaResposta": null,
    "claroTabelaRenovacao": null
  }
],
"totalRegistros": 1
}

```

Campos da carga, na ordem do cabeçalho CSV:

Posições	Campos
1-8	id, pedidoId, linhaId, colunaId, nomeLinha, nomeColuna, quantidade, valor
9-16	valorUnitario, valorDesconto, valorBaseAtual, valorAgregado, numeroPedido, numeroPedidoOrigem, numeroPedidoVinculado, tipoNegociacao
17-24	clienteId, nomeCliente, cpfCnpj, cidade, estado, ddd, estruturaUsuarioId, nomeUsuario
25-32	nomeUsuarioAdm, equipeId, nomeEquipe, nomeEtapa, nomeEtapaItem, dataCadastro, dataHoraAtualizacao, dataPortabilidade
33-40	nomeOrigem, item, itemId, pedidoItemSolicitacaoId, produtoId, produtoCategoriaId, nomeProduto, nomeCategoria
41-48	numeroTelefoneItem, dataReferencia, nomeConsultorOperadora, notasFiscais, revisao, loginOperadora, atividades, tags
49-56	percentualDesconto, percentualTroca, cep, clusterOrigem, solicitacaoId, nomeSolicitacao, somaQuantidade, dataInstalacao
57-64	periodo, rpon, instancia, cepInstalacao, logradouroInstalacao, numeroInstalacao, bairroInstalacao, complInstalacao
65-72	cidadeInstalacao, estadoInstalacao, numeroProvisorio, codigoPortabilidade, cotacao, aparelhoCartaoCredito, categoriaAtividade, subCategoriaAtividade
73-80	numeroSimulacao, operadoraCedente, nomeCedente, telefoneCedente, emailCedente, cpfCnpjCedente, claroConvergenciaResposta, claroTabelaRenovacao

Campos sem informação podem retornar `null` ou texto vazio `""`, conforme o cadastro. Valores numéricos e booleanos preservam seus tipos no JSON. Se não houver linhas, a API retorna `dados: []` e `totalRegistros: 0`.

Campos sem informação podem retornar `null`. A carga não acrescenta os complementos calculados do relatório, como `formularios`, `tagsAtividade` e `variacaoRenovacao`.

Na carga, o identificador da linha segue o formato:

```
painelId:pedidoId:itemId:linhaId:colunaId
```

Use o campo `id` para fazer `upsert` na sua cópia local. Essa orientação se aplica exclusivamente à carga: o relatório de exportação não retorna esse identificador.

Limites de proteção

Os limites abaixo somam as chamadas de **carga** e **exportação**.

Regra	Limite padrão
Exportações simultâneas globais	2
Exportações simultâneas por estrutura	1
Intervalo mínimo após uma execução	120 segundos
Execuções por estrutura	3 a cada 10 minutos
Tentativas por token	20 a cada 60 segundos
Tentativas globais	600 a cada 60 segundos
Autenticações simultâneas	8
Registros por resposta	1.000.000
Tamanho máximo do arquivo	1 GiB
Tamanho máximo do payload	16 KiB
Tempo máximo solicitado para a consulta	600 segundos
Tempo máximo de geração da resposta	900 segundos

As tentativas recusadas também entram no controle de tentativas. Quando um limite temporário for atingido, a resposta será `429` e terá o header `Retry-After` com a quantidade aproximada de segundos para nova tentativa.

Os limites são aplicados por estrutura, mesmo que o cliente altere o período, o painel ou o formato entre chamadas. Enquanto uma exportação estiver em andamento, uma segunda chamada para a

mesma estrutura será recusada.

Respostas de erro

HTTP	Código comum	Situação
400	PAYLOAD_INVALIDO	Campo ausente, data inválida ou período incorreto.
401	TOKEN_INVALIDO	Token inválido.
403	ACESSO_NEGADO	Sem acesso ao painel ou às permissões necessárias.
413	PAYLOAD_GRANDE	Payload maior que 16 KiB.
422	LIMITE_REGISTROS ou LIMITE_ARQUIVO	Resultado acima dos limites permitidos.
429	LIMITE_API	Guard ocupado, cooldown ou excesso de tentativas.
504	TEMPO_EXCEDIDO	Consulta ou geração excedeu o tempo permitido.

Exemplo de erro:

```
{
  "codigo": "LIMITE_API",
  "mensagem": "Aguarde entre exportações da API.",
  "requestId": "d8e4c3c2-0000-0000-0000-000000000000"
}
```

Guarde o `requestId` ao registrar uma falha. Ele ajuda o suporte a localizar a execução nos logs.

Boas práticas de integração

- Use JSON quando precisar preservar tipos, datas, nulos e valores numéricos.
- Use CSV quando a carga for consumida por ferramentas de análise ou planilhas.
- Salve o arquivo em uma área temporária e só confirme a carga depois de validar o HTTP 200, o `Content-Length` e o `X-Total-Registros`.
- Na carga, faça `upsert` usando o ID estável da linha. A exportação é um relatório sem esse ID.
- Na carga, mantenha o último intervalo confirmado e use pequenas sobreposições entre chamadas.

- Faça uma reconciliação completa periódica para tratar exclusões e mudanças que não atualizaram o pedido.
 - Respeite o `Retry-After` e não repita imediatamente uma resposta `429`.
 - Nunca registre o token completo em logs.
-

Created 2026-09-30 16:25:05 UTC by Admin

Updated 2026-10-05 19:49:23 UTC by Admin