

Api Consulta Pedido

A API de Consulta de Pedido permite buscar os dados completos de um pedido pertencente à estrutura autorizada pelo token.

Use esta API para consultar:

- dados comerciais e financeiros do pedido;
- cliente associado, sem credenciais sensíveis;
- etapa atual, origem e consultor;
- itens do pedido e dados públicos do produto.

Endereço

```
GET https://api.xeotech.com.br/api/v1/pedidos/{pedidoId}/{token}
```

O `pedidoId` é o identificador interno do pedido. O token é informado na URL e não deve ser enviado em cabeçalho ou payload.

Para localizar seu token no Xeotech, acesse a página [Meu token](#).

Autorização e segurança

O token precisa pertencer a um usuário ativo. O usuário também precisa possuir um vínculo ativo com uma estrutura ativa.

A API obtém a estrutura diretamente do usuário autenticado. O cliente não envia `estruturaId`.

```
pedido.id = pedidoId  
AND estrutura_usuario.estrutura_id = estruturaIdDoUsuario
```

Se o pedido não existir ou pertencer a outra estrutura, a API retorna `404`. Essa resposta evita revelar a existência de pedidos de outras estruturas.

Payload

O GET não possui payload. Todos os dados necessários estão na URL:

Parâmetro	Obrigatório	Descrição
<code>pedidoId</code>	Sim	ID interno numérico do pedido.
<code>token</code>	Sim	Novo token de integração do usuário, informado na URL.

Exemplo cURL

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request GET \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/pedidos/123456/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Accept: application/json' \  
  --output pedido-123456.json
```

Retorno JSON

O retorno utiliza o formato `PedidoApiDTO`. A entidade JPA não é serializada diretamente.

```
{  
  "id": 123456,  
  "numero": "49565585",  
  "pedidoTipo": "COMERCIAL",  
  "tipoNegociacao": "NOVO",  
  "dataCadastro": "2026-09-30",  
  "dataHoraAtualizacao": "2026-09-30T14:32:10",  
  "dataHoraUltimaMov": "2026-09-30T14:31:55",  
  "total": 149.90,  
  "compromissoMensal": 99.90,  
  "nomeConsultorOperadora": "Consultor Exemplo",  
  "numeroPedidoOrigem": null,  
  "numeroPedidoVinculado": null,
```

```
"numeroSimulacao": "SIM-10001",
"complementos": null,
"notasFiscais": null,
"loginOperadora": null,
"percentualTroca": null,
"tags": "#PRIORIDADE",
"clusterOrigem": null,
"cotacao": null,
"codigoPortabilidade": null,
"observacaoProposta": null,
"dataRetornoFuturo": null,
"percentualDesconto": null,
"observacao": null,
"aparelhoCartaoCredito": false,
"cliente": {
  "id": 9876,
  "cpfCnpj": "12345678000199",
  "nome": "Empresa Exemplo Ltda.",
  "cep": "89800000",
  "logradouro": "Rua Principal",
  "numero": "100",
  "complemento": null,
  "bairro": "Centro",
  "cidade": "Balneário Camboriú",
  "estado": "SC",
  "tags": null
},
"etapa": {
  "id": 44501,
  "nome": "ENVIADO BKO",
  "ativo": true,
  "sincronizavel": true,
  "editavel": false,
  "pedidoTipo": "COMERCIAL",
  "slaHoras": 0
},
"usuarioProprietario": {
  "id": 321,
  "nome": "Consultor Exemplo",
```

```
"login": "consultor",
"tags": "#PRIORIDADE,#VIP",
"equipe": {
  "id": 12,
  "nome": "Equipe Comercial"
},
"ativo": true
},
"itens": [
  {
    "id": 629534248,
    "numero": "47991370111",
    "quantidade": 1,
    "valorUnitario": 99.99,
    "dataReferencia": "2026-09-30",
    "dataPortabilidade": "2026-09-30",
    "dataInstalacao": "2026-09-30",
    "cepInstalacao": "88330484",
    "logradouroInstalacao": "R 1822",
    "numeroInstalacao": "400",
    "bairroInstalacao": "Centro",
    "complInstalacao": "sl 1901",
    "cidadeInstalacao": "Balneario Camboriu",
    "estadoInstalacao": "SC",
    "operadoraCedente": "TIM",
    "nomeCedente": "Sebastião Barbosa",
    "cpfCnpjCedente": "45935282917",
    "telefoneCedente": "47991917979",
    "emailCedente": "xeotechoficial@gmail.com",
    "produto": {
      "id": 18272,
      "nome": "iPHONE 18",
      "descricao": "iPHONE 18",
      "valor": 12319.00,
      "categoria": "APARELHO"
    }
  }
]
}
```

Campos do pedido

Grupo	Campos
Identificação	id, numero, pedidoTipo, tipoNegociacao, numeroPedidoOrigem, numeroPedidoVinculado, numeroSimulacao
Datas	dataCadastro, dataHoraAtualizacao, dataHoraOperadora, dataHoraUltimaMov, dataRetornoFuturo
Valores	total, compromissoMensal, valorFaturaOrigem, percentualTroca, percentualDesconto
Operação	nomeConsultorOperadora, loginOperadora, atividades, clusterOrigem, cotacao, codigoPortabilidade, leadSistema
Observações	complementos, notasFiscais, observacao, observacaoProposta, tags, aparelhoCartaoCredito, revisao

Cliente, etapa e consultor

O objeto `cliente` retorna identificação e endereço comercial. Campos de senha, login de conta online e demais credenciais não fazem parte do retorno.

O objeto `etapa` informa somente `id`, `nome`, `ativo`, `sincronizavel`, `editavel`, `pedidoTipo` e `slaHoras`. O objeto `origem` informa a origem do pedido. O objeto `usuarioProprietario` informa o usuário proprietário, suas tags, equipe e o indicador `ativo` do vínculo com a estrutura.

Itens e produtos

O campo `itens` retorna uma lista dos itens associados ao pedido. Os campos podem variar conforme o tipo de item, mas somente campos públicos e controlados são exportados, como:

- `id`, `numero`, `descricao`, `quantidade`;
- `valor`, `valorUnitario`, `codigo`, `nome`;
- `modelo`, `plano`, `tipo`;
- `dataReferencia`, `dataInstalacao` e dados do endereço de instalação;
- `dataPortabilidade`, `operadoraCedente`, `nomeCedente`, `cpfCnpjCedente`, `telefoneCedente` e `emailCedente`;
- objeto `produto` com `id`, `codigo`, `nome`, `descricao`, `modelo`, `tipo`, `valor`, `somaCompromissoMensal` e `categoria`.

Limites e guard

O GET utiliza o mesmo guard da API de pedidos. Embora a consulta retorne somente um pedido, a autenticação e o controle de concorrência continuam protegidos.

Regra	Limite padrão
Execuções simultâneas globais	2
Execuções simultâneas por estrutura	1
Intervalo mínimo após uma execução	120 segundos
Execuções por estrutura	3 a cada 10 minutos
Tentativas por token	20 a cada 60 segundos
Tentativas globais	600 a cada 60 segundos
Autenticações simultâneas	8

As tentativas recusadas também entram no controle. Quando um limite for atingido, a resposta será 429 com o header Retry-After.

Respostas de erro

HTTP	Código	Situação
401	TOKEN_INVALIDO	Token inexistente, vazio ou inválido.
403	ACESSO_NEGADO	Usuário ou estrutura inativos.
404	PEDIDO_NAO_ENCONTRADO	Pedido inexistente ou que não pertence à estrutura do token.
429	LIMITE_API	Guard ocupado, cooldown ou excesso de tentativas.

Exemplo de erro:

```
{
  "codigo": "PEDIDO_NAO_ENCONTRADO",
  "mensagem": "Pedido não encontrado para esta estrutura.",
  "requestId": "d8e4c3c2-0000-0000-0000-000000000000"
}
```

Boas práticas

- Não registre o token completo em logs, código ou repositórios.
- Trate `404` como pedido inexistente ou não autorizado para a estrutura.
- Use o `id` do pedido como identificador da consulta local.
- Respeite o header `Retry-After` nas respostas `429`.
- Considere que campos sem valor podem retornar `null`.

Created 2026-09-30 20:58:09 UTC by Admin

Updated 2026-10-05 19:00:25 UTC by Admin