

Produção

- [Api de Carga da Produção](#)
- [Api do Relatório de exportação](#)

Api de Carga da Produção

A API de Produção permite consultar os dados que participam de um Painel de Produção autorizado.

Use a API para:

- fazer uma carga inicial da base;
- buscar somente registros atualizados em intervalos posteriores;
- receber os dados em JSON ou CSV.

Endereço base

```
https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN
```

O token é informado na URL. Não envie o token no corpo do payload.

Quer saber como localizar seu TOKEN dentro do sistema? Clique [aqui](#).

Autorização

O token precisa ser um token de integração de usuário ativo. O usuário também precisa ter acesso à estrutura do painel informado e possuir as permissões:

- `PAINEL_PRODUCAO_VIEW`
- `PAINEL_PRODUCAO_EXPORTACAO`

A API respeita a hierarquia do usuário. A permissão `IGNORAR_HIERARQUIA` é aplicada pelo próprio Xeotech, de acordo com o usuário autorizado.

Painel, estrutura, vínculo ou permissão indisponível retornam `403`. Token inválido retorna `401`.

Formatos

O campo `formato` aceita:

- `json` — recomendado para integrações e sincronização;
- `csv` — UTF-8 com BOM, separador `;`, cabeçalho e quebra de linha CRLF. Na carga, o cabeçalho é fixo e segue os 80 campos listados nesta página.

Se `formato` não for informado, o retorno será JSON.

Chamada

A carga é usada para criar ou atualizar uma cópia dos dados do Xeotech. Baixe a sua base de produção e atualize de hora em hora para manter uma cópia da base de produção.

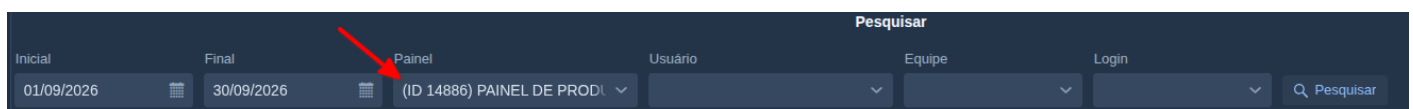
```
POST /api/v1/producao/carga/{token}
Content-Type: application/json
```

Payload

```
{
  "painelId": 123,
  "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",
  "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",
  "formato": "json"
}
```

Campo	Obrigatório	Descrição
<code>painelId</code>	Sim	ID do Painel de Produção que será consultado.
<code>dataHoraInicioCarga</code>	Sim	Início do período, no formato <code>yyyy-MM-dd HH:mm:ss</code> .
<code>dataHoraFimCarga</code>	Não	Fim do período. Se omitido, o Xeotech usa o horário de recebimento da requisição.
<code>formato</code>	Não	<code>json</code> ou <code>csv</code> . O padrão é <code>json</code> .

Para saber o ID do painel (`painelId`) acesse MENU -> PRODUÇÃO -> PAINEL DE PRODUÇÃO



As datas usam o fuso `America/Sao_Paulo`.

O filtro é aplicado assim:

```
pedido.data_hora_atualizacao >= dataHoraInicioCarga  
pedido.data_hora_atualizacao < dataHoraFimCarga
```

O início é inclusivo e o fim é exclusivo. Para a próxima carga, é possível usar o fim da carga anterior como início da seguinte.

Durante o dia, entre 05:00 e 22:00, o período máximo é de 90 minutos. Entre 22:00 e 05:00 é possível solicitar períodos maiores, respeitando os limites de registros, tamanho do arquivo e tempo de processamento.

cURL — JSON

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output carga-producao.json \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",  
    "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",  
    "formato": "json"  
  }'
```

cURL — CSV

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/carga/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output carga-producao.csv \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataHoraInicioCarga": "2026-09-30 09:00:00",  
    "dataHoraFimCarga": "2026-09-30 10:00:00",  
    "formato": "csv"  
  }'
```

Carga inicial e cargas seguintes

Para a primeira carga, use um período histórico adequado, preferencialmente durante a janela noturna. Depois, faça cargas menores, por exemplo, de hora em hora, sempre usando a data de atualização como controle.

A API não informa exclusões. Se um pedido ou item deixar de participar do painel, ele não aparecerá necessariamente em uma carga incremental. Faça uma reconciliação completa periódica e use uma sobreposição de alguns minutos entre cargas para reduzir o risco de atualizações tardias.

Retornos da API

No formato JSON, a carga retorna `meta`, `dados` e `totalRegistros`. Cada elemento de `dados` representa uma linha da carga e contém os 80 campos documentados abaixo. O relatório de exportação possui um contrato próprio, descrito na página dessa operação.

Campo	Descrição
<code>meta</code>	Versão, painel, operação, fuso, horário de recebimento (<code>recebidoEm</code>) e período utilizado.
<code>dados</code>	Lista de registros. Retorna <code>[]</code> quando não houver resultados.
<code>totalRegistros</code>	Quantidade de linhas retornadas, não a soma do campo <code>quantidade</code> .

Datas são retornadas como `yyyy-MM-dd`; data e hora, como `yyyy-MM-ddTHH:mm:ss`, podendo conter frações de segundo. Os exemplos abaixo são fictícios. Considere o fuso `America/Sao_Paulo`; os valores não incluem um deslocamento UTC.

Retorno da carga

O exemplo abaixo apresenta uma linha completa da carga, com os 80 campos retornados pela API, incluindo campos sem valor. Os valores são fictícios. A tabela seguinte lista os mesmos campos na ordem do cabeçalho CSV.

```
{
  "meta": {
    "versao": "v1",
    "painelId": 123,
    "operacao": "carga",
```

```
"fusoHorario": "America/Sao_Paulo",
"recebidoEm": "2026-10-05T16:44:05",
"dataHoraInicioCarga": "2026-10-01T13:00:00",
"dataHoraFimCarga": "2026-10-01T14:00:00",
"intervalo": "inicioInclusivoFimExclusivo"
},
"dados": [
  {
    "id": "123:1001:2001:10:20",
    "pedidoId": 1001,
    "linhaId": 10,
    "colunaId": 20,
    "nomeLinha": "VOZ - Renovação",
    "nomeColuna": "Ativo/Instalado",
    "quantidade": 5,
    "valor": 199.95,
    "valorUnitario": 39.99,
    "valorDesconto": 0,
    "valorBaseAtual": 0,
    "valorAgregado": 0,
    "numeroPedido": "1001",
    "numeroPedidoOrigem": null,
    "numeroPedidoVinculado": null,
    "tipoNegociacao": "NOVO",
    "clienteId": 3001,
    "nomeCliente": "Empresa Exemplo Ltda.",
    "cpfCnpj": "12345678000190",
    "cidade": "BALNEARIO CAMBORIU",
    "estado": "SC",
    "ddd": "47",
    "estruturaUsuarioId": 4001,
    "nomeUsuario": "Consultor Exemplo",
    "nomeUsuarioAdm": null,
    "equipeId": null,
    "nomeEquipe": null,
    "nomeEtapa": "ATIVO (NEOCRM)",
    "nomeEtapaItem": "CONCLUIDO",
    "dataCadastro": "2026-09-28",
    "dataHoraAtualizacao": "2026-10-01T13:50:13",
    "dataPortabilidade": null,
```

```
"nomeOrigem": "NEOCRM",
"item": null,
"itemId": 2001,
"pedidoItemSolicitacaoId": 4,
"produtoId": 5001,
"produtoCategoriaId": 1,
"nomeProduto": "Plano de voz - Exemplo",
"nomeCategoria": "VOZ",
"numeroTelefoneItem": "",
"dataReferencia": "2026-10-01",
"nomeConsultorOperadora": null,
"notasFiscais": null,
"revisao": null,
"loginOperadora": null,
"atividades": null,
"tags": "",
"percentualDesconto": null,
"percentualTroca": null,
"cep": "88330000",
"clusterOrigem": null,
"solicitacaoId": 4,
"nomeSolicitacao": "RENOVAÇÃO",
"somaQuantidade": true,
"dataInstalacao": null,
"periodo": null,
"rpon": "",
"instancia": "",
"cepInstalacao": null,
"logradouroInstalacao": null,
"numeroInstalacao": null,
"bairroInstalacao": null,
"complInstalacao": null,
"cidadeInstalacao": null,
"estadoInstalacao": null,
"numeroProvisorio": "",
"codigoPortabilidade": null,
"cotacao": null,
"aparelhoCartaoCredito": null,
"categoriaAtividade": null,
"subCategoriaAtividade": null,
```

```

    "numeroSimulacao": null,
    "operadoraCedente": "",
    "nomeCedente": "",
    "telefoneCedente": "",
    "emailCedente": "",
    "cpfCnpjCedente": "",
    "claroConvergenciaResposta": null,
    "claroTabelaRenovacao": null
  }
],
"totalRegistros": 1
}

```

Campos da carga, na ordem do cabeçalho CSV:

Posições	Campos
1-8	id, pedidoId, linhaId, colunaId, nomeLinha, nomeColuna, quantidade, valor
9-16	valorUnitario, valorDesconto, valorBaseAtual, valorAgregado, numeroPedido, numeroPedidoOrigem, numeroPedidoVinculado, tipoNegociacao
17-24	clienteId, nomeCliente, cpfCnpj, cidade, estado, ddd, estruturaUsuarioId, nomeUsuario
25-32	nomeUsuarioAdm, equipeId, nomeEquipe, nomeEtapa, nomeEtapaItem, dataCadastro, dataHoraAtualizacao, dataPortabilidade
33-40	nomeOrigem, item, itemId, pedidoItemSolicitacaoId, produtoId, produtoCategoriaId, nomeProduto, nomeCategoria
41-48	numeroTelefoneItem, dataReferencia, nomeConsultorOperadora, notasFiscais, revisao, loginOperadora, atividades, tags
49-56	percentualDesconto, percentualTroca, cep, clusterOrigem, solicitacaoId, nomeSolicitacao, somaQuantidade, dataInstalacao
57-64	periodo, rpon, instancia, cepInstalacao, logradouroInstalacao, numeroInstalacao, bairroInstalacao, complInstalacao
65-72	cidadeInstalacao, estadoInstalacao, numeroProvisorio, codigoPortabilidade, cotacao, aparelhoCartaoCredito, categoriaAtividade, subCategoriaAtividade
73-80	numeroSimulacao, operadoraCedente, nomeCedente, telefoneCedente, emailCedente, cpfCnpjCedente, claroConvergenciaResposta, claroTabelaRenovacao

Campos sem informação podem retornar `null` ou texto vazio `""`, conforme o cadastro. Valores numéricos e booleanos preservam seus tipos no JSON. Se não houver linhas, a API retorna `dados: []` e `totalRegistros: 0`.

Campos sem informação podem retornar `null`. A carga não acrescenta os complementos calculados do relatório, como `formularios`, `tagsAtividade` e `variacaoRenovacao`.

Na carga, o identificador da linha segue o formato:

```
painelId:pedidoId:itemId:linhaId:colunaId
```

Use o campo `id` para fazer `upsert` na sua cópia local. Essa orientação se aplica exclusivamente à carga: o relatório de exportação não retorna esse identificador.

Limites de proteção

Os limites abaixo somam as chamadas de **carga** e **exportação**.

Regra	Limite padrão
Exportações simultâneas globais	2
Exportações simultâneas por estrutura	1
Intervalo mínimo após uma execução	120 segundos
Execuções por estrutura	3 a cada 10 minutos
Tentativas por token	20 a cada 60 segundos
Tentativas globais	600 a cada 60 segundos
Autenticações simultâneas	8
Registros por resposta	1.000.000
Tamanho máximo do arquivo	1 GiB
Tamanho máximo do payload	16 KiB
Tempo máximo solicitado para a consulta	600 segundos
Tempo máximo de geração da resposta	900 segundos

As tentativas recusadas também entram no controle de tentativas. Quando um limite temporário for atingido, a resposta será `429` e terá o header `Retry-After` com a quantidade aproximada de segundos para nova tentativa.

Os limites são aplicados por estrutura, mesmo que o cliente altere o período, o painel ou o formato entre chamadas. Enquanto uma exportação estiver em andamento, uma segunda chamada para a

mesma estrutura será recusada.

Respostas de erro

HTTP	Código comum	Situação
400	PAYLOAD_INVALIDO	Campo ausente, data inválida ou período incorreto.
401	TOKEN_INVALIDO	Token inválido.
403	ACESSO_NEGADO	Sem acesso ao painel ou às permissões necessárias.
413	PAYLOAD_GRANDE	Payload maior que 16 KiB.
422	LIMITE_REGISTROS ou LIMITE_ARQUIVO	Resultado acima dos limites permitidos.
429	LIMITE_API	Guard ocupado, cooldown ou excesso de tentativas.
504	TEMPO_EXCEDIDO	Consulta ou geração excedeu o tempo permitido.

Exemplo de erro:

```
{
  "codigo": "LIMITE_API",
  "mensagem": "Aguarde entre exportações da API.",
  "requestId": "d8e4c3c2-0000-0000-0000-000000000000"
}
```

Guarde o `requestId` ao registrar uma falha. Ele ajuda o suporte a localizar a execução nos logs.

Boas práticas de integração

- Use JSON quando precisar preservar tipos, datas, nulos e valores numéricos.
- Use CSV quando a carga for consumida por ferramentas de análise ou planilhas.
- Salve o arquivo em uma área temporária e só confirme a carga depois de validar o HTTP 200, o `Content-Length` e o `X-Total-Registros`.
- Na carga, faça `upsert` usando o ID estável da linha. A exportação é um relatório sem esse ID.
- Na carga, mantenha o último intervalo confirmado e use pequenas sobreposições entre chamadas.

- Faça uma reconciliação completa periódica para tratar exclusões e mudanças que não atualizaram o pedido.
- Respeite o `Retry-After` e não repita imediatamente uma resposta `429`.
- Nunca registre o token completo em logs.

Api do Relatório de exportação

Esse endpoint retorna os campos e cálculos do relatório da tela do Painel de Produção em JSON ou CSV, respeitando o usuário, o painel e a hierarquia autorizada. **O retorno é diferente da carga:** não inclui os IDs internos e seleciona os campos conforme o tipo da estrutura. Formulários e tags são agrupados em campos próprios na API, em vez de colunas individuais do Excel.

Endereço base

```
https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/exportacao/SEU_TOKEN
```

O token é informado na URL. Não envie o token no corpo do payload.

Quer saber como localizar seu TOKEN dentro do sistema? Clique [aqui](#).

Autorização

O token precisa ser um token de integração de usuário ativo. O usuário também precisa ter acesso à estrutura do painel informado e possuir as permissões:

- PAINEL_PRODUCAO_VIEW
- PAINEL_PRODUCAO_EXPORTACAO

A API respeita a hierarquia do usuário. A permissão `IGNORAR_HIERARQUIA` é aplicada pelo próprio Xeotech, de acordo com o usuário autorizado.

Painel, estrutura, vínculo ou permissão indisponível retornam `403`. Token inválido retorna `401`.

Formatos

O campo `formato` aceita:

- `json` — recomendado para integrações e sincronização;
- `csv` — UTF-8 com BOM, separador `;`, cabeçalho e quebra de linha CRLF. Na carga, o cabeçalho é fixo; na exportação, depende do tipo da estrutura.

Se `formato` não for informado, o retorno será JSON.

Chamada

A api de exportação reflete exatamente a exportação do painel de produção.

```
POST /api/v1/producao/exportacao/{token}
Content-Type: application/json
```

Na exportação, envie `dataInicio` e `dataFim`. Não envie `dataHoraInicioCarga` nem `dataHoraFimCarga`.

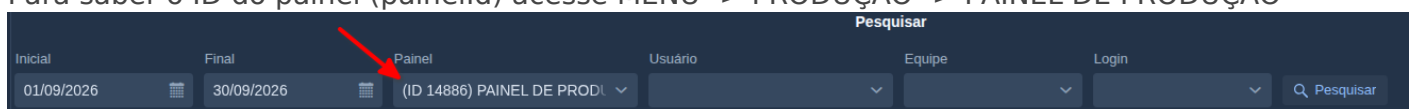
Payload

```
{
  "painelId": 123,
  "dataInicio": "2026-09-01",
  "dataFim": "2026-09-30",
  "formato": "csv"
}
```

Campo	Obrigatório	Descrição
<code>painelId</code>	Sim	ID do Painel de Produção.
<code>dataInicio</code>	Sim	Data inicial no formato <code>yyyy-MM-dd</code> .
<code>dataFim</code>	Sim	Data final no formato <code>yyyy-MM-dd</code> .
<code>formato</code>	Não	<code>json</code> ou <code>csv</code> . O padrão é <code>json</code> .

O período máximo é de três meses, contando as duas datas. Por exemplo, `01/01` a `31/03` é válido; `01/01` a `01/04` ultrapassa o limite.

Para saber o ID do painel (`painelId`) acesse MENU -> PRODUÇÃO -> PAINEL DE PRODUÇÃO



cURL — CSV

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/exportacao/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output exportacao-producao.csv \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataInicio": "2026-09-01",  
    "dataFim": "2026-09-30",  
    "formato": "csv"  
  }'
```

cURL — JSON

```
curl --fail-with-body --location \  
  --request POST \  
  'https://api.xeotech.com.br/api/v1/producao/exportacao/SEU_TOKEN' \  
  --header 'Content-Type: application/json' \  
  --output exportacao-producao.json \  
  --data '{  
    "painelId": 123,  
    "dataInicio": "2026-09-01",  
    "dataFim": "2026-09-30",  
    "formato": "json"  
  }'
```

Retornos da API

A api retorna um objeto JSON com `meta`, `dados` e `totalRegistros`. Cada elemento de `dados` representa uma linha do resultado. Os campos da linha dependem da operação.

Campo	Descrição
<code>meta</code>	Versão, painel, operação, fuso, horário de recebimento (<code>recebidoEm</code>) e período utilizado.

Campo	Descrição
<code>dados</code>	Lista de registros. Retorna <code>[]</code> quando não houver resultados.
<code>totalRegistros</code>	Quantidade de linhas retornadas, não a soma do campo <code>quantidade</code> .

Datas são retornadas como `yyyy-MM-dd`; data e hora, como `yyyy-MM-ddTHH:mm:ss`, podendo conter frações de segundo. Os exemplos abaixo são fictícios. Considere o fuso `America/Sao_Paulo`; os valores não incluem um deslocamento UTC.

Retorno do relatório de exportação

A exportação retorna os campos do relatório aplicáveis à estrutura. Campos que não se aplicam são **omitidos** do JSON e do cabeçalho CSV; campos aplicáveis sem informação podem retornar `null` ou texto vazio.

Condição	Campos retornados
Todas as estruturas	<code>nomeLinha</code> , <code>nomeColuna</code> , <code>numeroPedido</code> , <code>nomeCliente</code> , <code>cpfCnpj</code> , <code>tipoPessoa</code> , <code>cidade</code> , <code>estado</code> , <code>nomeUsuario</code> , <code>usuarioTags</code> , <code>nomeUsuarioAdm</code> , <code>nomeEquipe</code> , <code>nomeEtapa</code> , <code>categoriaAtividade</code> , <code>subCategoriaAtividade</code> , <code>dataCadastro</code> , <code>dataHoraAtualizacao</code> , <code>solicitacao</code> , <code>nomeEtapaItem</code> , <code>nomeProduto</code> , <code>valor</code> , <code>quantidade</code> , <code>valorDesconto</code> , <code>dataReferencia</code> , <code>formularios</code> , <code>tagsAtividade</code>
Estruturas de telefonia	<code>numeroVinculado</code> , <code>loginOperadora</code> , <code>ddd</code> , <code>nomeConsultorOperadora</code> , <code>possuiAudio</code> , <code>tipoNegociacao</code> , <code>notasFiscais</code> , <code>revisao</code> , <code>atividades</code> , <code>item</code> , <code>numeroTelefoneItem</code> , <code>dataPortabilidade</code> , <code>operadoraCedente</code> , <code>nomeCedente</code> , <code>cpfCnpjCedente</code> , <code>telefoneCedente</code> , <code>emailCedente</code> , <code>nomeOrigem</code> , <code>dataInstalacao</code> , <code>periodo</code> , <code>cepInstalacao</code> , <code>logradouroInstalacao</code> , <code>numeroInstalacao</code> , <code>bairroInstalacao</code> , <code>complInstalacao</code> , <code>cidadeInstalacao</code> , <code>estadoInstalacao</code>
Vivo	<code>cotacao</code> , <code>numeroPedidoOrigem</code> , <code>codigoPortabilidade</code> , <code>numeroProvisorio</code> , <code>rpon</code> , <code>instancia</code>
Claro	<code>percentualDesconto</code> , <code>variacaoRenovacao</code> , <code>faixaRenovacao</code> , <code>valorBaseAtual</code> , <code>valorAgregado</code> , <code>percentualTroca</code> , <code>clusterOrigem</code> , <code>aparelhoCartaoCredito</code> , <code>claroConvergenciaResposta</code> , <code>claroTabelaRenovacao</code>

Os grupos são cumulativos: uma estrutura Vivo de telefonia recebe os campos comuns, os de telefonia e os de Vivo; uma estrutura Claro de telefonia recebe os comuns, os de telefonia e os de Claro. TIM e demais estruturas recebem os campos comuns e, quando classificadas como telefonia no Xeotech, os campos de telefonia. A classificação é definida pelo sistema.

Ordem das colunas: siga a lista abaixo, desconsiderando os campos que não se aplicarem. No JSON, leia os campos pelo nome; no CSV, utilize o cabeçalho do arquivo recebido.

```
nomeLinha;nomeColuna;numeroPedido;numeroVinculado;cotacao;numeroPedidoOrigem;codigoPortabilida
de;loginOperadora;nomeCliente;cpfCnpj;tipoPessoa;cidade;estado;ddd;nomeUsuario;usuarioTags;nom
eUsuarioAdm;nomeConsultorOperadora;nomeEquipe;nomeEtapa;categoriaAtividade;subCategoriaAtivida
de;dataCadastro;dataHoraAtualizacao;solicitacao;possuiAudio;tipoNegociacao;notasFiscais;revisa
o;atividades;item;numeroTelefoneItem;numeroProvisorio;nomeEtapaItem;dataPortabilidade;operador
aCedente;nomeCedente;cpfCnpjCedente;telefoneCedente;emailCedente;nomeProduto;valor;quantidade;
valorDesconto;dataReferencia;nomeOrigem;dataInstalacao;periodo;cepInstalacao;logradouroInstala
cao;numeroInstalacao;bairroInstalacao;complInstalacao;cidadeInstalacao;estadoInstalacao;rpon;i
nstancia;percentualDesconto;variacaoRenovacao;faixaRenovacao;valorBaseAtual;valorAgregado;perc
entualTroca;clusterOrigem;aparelhoCartaoCredito;claroConvergenciaResposta;claroTabelaRenovacao
;formularios;tagsAtividade
```

Campos calculados e formatos especiais da exportação

Campo	Regra
numeroVinculado	Primeiro valor preenchido entre número do pedido vinculado, cotação e número da simulação. Retorna texto vazio quando nenhum estiver preenchido.
tipoPessoa	PJ quando CPF/CNPJ tiver 14 caracteres; PF nos demais casos preenchidos. Retorna null quando CPF/CNPJ for nulo.
ddd	DDD informado; quando ausente ou igual a zero, tenta localizar pelo estado e cidade. Sem resultado, retorna texto vazio.
quantidade	Quantidade considerada na produção. Retorna zero quando o item não deve somar quantidade.
solicitacao	Nome da solicitação do item, em vez do ID.
possuiAudio	Texto SIM ou NAO , sem acento. Não é um booleano.
valor / valorDesconto	Valores numéricos. Na ausência de valor, retornam zero.
variacaoRenovacao / faixaRenovacao	Cálculo e faixa de renovação conforme as regras da estrutura Claro. Variação sem resultado retorna zero; a faixa é obtida pelo cálculo do Xeotech.
percentualDesconto / valorBaseAtual / valorAgregado / percentualTroca	Valores numéricos específicos da Claro; quando nulos na origem, retornam zero.

Campo	Regra
aparelhoCartaoCredito	Texto SIM, NÃO ou texto vazio quando não informado. Específico da Claro.
claroConvergenciaResposta / claroTabelaRenovacao	Valores registrados na estrutura Claro, ou texto vazio quando não informados.
usuarioTags	Tags do usuário, em texto.
formularios	Objeto cujas chaves são os nomes dos campos dos formulários e cujos valores são as respostas. Sem respostas: {}.
tagsAtividade	Lista de textos obtida das tags da atividade. Sem tags: [].

A exportação utiliza numeroVinculado, ddd, quantidade e solicitacao. Não retorna os nomes antigos numeroVinculadoExibicao, dddExibicao, quantidadeProducao e solicitacaoExibicao.

Exemplo completo de uma linha de exportação

Exemplo para uma estrutura sem campos de telefonia, Vivo ou Claro. Os campos condicionais são acrescentados nas estruturas correspondentes.

```
{
  "meta": {
    "versao": "v1",
    "painelId": 123,
    "operacao": "exportacao",
    "fusoHorario": "America/Sao_Paulo",
    "recebidoEm": "2026-09-30T10:00:00",
    "dataInicio": "2026-09-01",
    "dataFim": "2026-09-30"
  },
  "dados": [
    {
      "nomeLinha": "Serviços",
      "nomeColuna": "Vendas",
      "numeroPedido": "PED-1001",
      "nomeCliente": "Empresa Exemplo",
      "cpfCnpj": null,
      "tipoPessoa": null,

```

```
{
  "cidade": "São Paulo",
  "estado": "SP",
  "nomeUsuario": "Usuário Exemplo",
  "usuarioTags": "#COMERCIAL",
  "nomeUsuarioAdm": null,
  "nomeEquipe": "Equipe Comercial",
  "nomeEtapa": "Concluído",
  "categoriaAtividade": "Venda",
  "subCategoriaAtividade": null,
  "dataCadastro": "2026-09-10",
  "dataHoraAtualizacao": "2026-09-30T09:30:00",
  "solicitacao": null,
  "nomeEtapaItem": "Concluído",
  "nomeProduto": "Serviço Exemplo",
  "valor": 149.9,
  "quantidade": 1,
  "valorDesconto": 0.0,
  "dataReferencia": "2026-09-30",
  "formularios": {
    "Observação": "Instalação agendada",
    "Data combinada": "2026-10-01",
    "Aceite": "SIM",
    "Valor informado": "150,50"
  },
  "tagsAtividade": [
    "VENDA",
    "PRIORIDADE"
  ]
},
{
  "totalRegistros": 1
}
```

Formulários e tags

Na API, as respostas de formulário ficam dentro de `formularios`. Texto permanece texto; datas usam formato ISO; respostas decimais são textos com vírgula, como `"150,50"`; respostas booleanas são textos `"SIM"` ou `"NÃO"`. Os nomes dos campos dependem dos formulários do pedido.

`tagsAtividade` é uma lista separada das tags do usuário (`usuarioTags`). No CSV, tanto o objeto `formularios` quanto a lista `tagsAtividade` são serializados como JSON dentro de uma única célula cada. Eles não viram várias colunas, como no Excel do painel.

Retorno CSV

O CSV contém o cabeçalho e as linhas, sem o envelope `meta/dados/totalRegistros`. A carga possui cabeçalho fixo; o relatório possui cabeçalho conforme a estrutura.

Exemplo correspondente à linha JSON acima:

```
nomeLinha;nomeColuna;numeroPedido;nomeCliente;cpfCnpj;tipoPessoa;cidade;estado;nomeUsuario;usu
arioTags;nomeUsuarioAdm;nomeEquipe;nomeEtapa;categoriaAtividade;subCategoriaAtividade;dataCada
stro;dataHoraAtualizacao;solicitacao;nomeEtapaItem;nomeProduto;valor;quantidade;valorDesconto;
dataReferencia;formularios;tagsAtividade
"Serviços";"Vendas";"PED-1001";"Empresa Exemplo";;"São Paulo";"SP";"Usuário
Exemplo";"#COMERCIAL";"Equipe Comercial";"Concluído";"Venda";"2026-09-10";"2026-09-
30T09:30:00";;"Concluído";"Serviço Exemplo";"149.9";"1";"0.0";"2026-09-
30";{"Observação":"Instalação agendada","Data combinada":"2026-10-
01","Aceite":"SIM","Valor informado":"150,50"};["VENDA","PRIORIDADE"]"
```

Use um leitor CSV com separador `;`, codificação UTF-8 e suporte a aspas escapadas. Depois de ler a célula de formulário ou tags, interprete seu conteúdo como JSON. Valores nulos viram células vazias. Textos que possam ser interpretados como fórmulas recebem um apóstrofo inicial de proteção.

Limites de proteção

Os limites abaixo somam as chamadas de **carga** e **exportação**.

Regra	Limite padrão
Exportações simultâneas globais	2
Exportações simultâneas por estrutura	1
Intervalo mínimo após uma execução	120 segundos
Execuções por estrutura	3 a cada 10 minutos
Tentativas por token	20 a cada 60 segundos
Tentativas globais	600 a cada 60 segundos

Regra	Limite padrão
Autenticações simultâneas	8
Registros por resposta	1.000.000
Tamanho máximo do arquivo	1 GiB
Tamanho máximo do payload	16 KiB
Tempo máximo solicitado para a consulta	600 segundos
Tempo máximo de geração da resposta	900 segundos

As tentativas recusadas também entram no controle de tentativas. Quando um limite temporário for atingido, a resposta será `429` e terá o header `Retry-After` com a quantidade aproximada de segundos para nova tentativa.

Os limites são aplicados por estrutura, mesmo que o cliente altere o período, o painel ou o formato entre chamadas. Enquanto uma exportação estiver em andamento, uma segunda chamada para a mesma estrutura será recusada.

Respostas de erro

HTTP	Código comum	Situação
400	PAYLOAD_INVALIDO	Campo ausente, data inválida ou período incorreto.
401	TOKEN_INVALIDO	Token inválido.
403	ACESSO_NEGADO	Sem acesso ao painel ou às permissões necessárias.
413	PAYLOAD_GRANDE	Payload maior que 16 KiB.
422	LIMITE_REGISTROS ou LIMITE_ARQUIVO	Resultado acima dos limites permitidos.
429	LIMITE_API	Guard ocupado, cooldown ou excesso de tentativas.
504	TEMPO_EXCEDIDO	Consulta ou geração excedeu o tempo permitido.

Exemplo de erro:

```
{
  "codigo": "LIMITE_API",
  "mensagem": "Aguarde entre exportações da API.",
  "requestId": "d8e4c3c2-0000-0000-0000-000000000000"
```

```
}
```

Guarde o `requestId` ao registrar uma falha. Ele ajuda o suporte a localizar a execução nos logs.

Boas práticas de integração

- Use JSON quando precisar preservar tipos, datas, nulos e valores numéricos.
- Use CSV quando a carga for consumida por ferramentas de análise ou planilhas.
- Salve o arquivo em uma área temporária e só confirme a carga depois de validar o HTTP 200, o `Content-Length` e o `X-Total-Registros`.
- Na carga, faça `upsert` usando o ID estável da linha. A exportação é um relatório sem esse ID.
- Na carga, mantenha o último intervalo confirmado e use pequenas sobreposições entre chamadas.
- Faça uma reconciliação completa periódica para tratar exclusões e mudanças que não atualizaram o pedido.
- Respeite o `Retry-After` e não repita imediatamente uma resposta `429`.
- Nunca registre o token completo em logs.